**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB FACILITY MANAGEMENTU**

ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany:**

**Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví**

Se sídlem: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2

IČO: 000 24 341

DIČ: CZ00024341

Zastoupena: Mgr. Stanislavem Měšťanem, státním tajemníkem Ministerstva zdravotnictví

Ve věcech technických: Ing. Jan Kollert, vedoucí oddělení správy budovy

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: …………………………….

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**(doplňte)**

Se sídlem: (doplňte)

IČO: (doplňte)

DIČ: (doplňte)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze (doplňte), oddíl (doplňte), vložka (doplňte)/ pokud OSVČ uvést registraci u Živnostenského úřadu

Bankovní spojení: (doplňte)

Číslo účtu: (doplňte)

Zastoupená: [specifikovat dle druhu společnosti a aktuálního výpisu z obchodního rejstříku]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále též jen "**Smluvní strany**" nebo každý zvlášť jako "**Smluvní strana**")

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku (dále jen „**Smlouva**“).

Čl. 1 - Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Objednatel uzavírá s Poskytovatelem tuto Smlouvu na základě Poskytovatelem podané nabídky v řízení na veřejnou zakázku s názvem Poskytování služeb facility managementu neboť splnil všechny jeho podmínky a jeho nabídka byla vybrána jako nejvýhodnější.
3. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy bude respektovat obecně závazné právní předpisy České republiky.

Čl. 2 - Definice

1. Smluvní strany se dohodly, že následující pojmy, budou-li uvozeny velkými písmeny, mají pro účely této Smlouvy dále uvedený význam:
	1. **Ceník služeb** znamená specifikaci odměny náležející Poskytovateli za poskytnuté Služby. Ceník služeb je tvořen Přílohou 2 - Ceník služeb (dále jen Příloha č. 2). Ceník obsahuje:
		1. Hodnoty paušální odměny za poskytnuté Paušální služby dle Přílohy č. 2 této Smlouvy);
		2. Hodnoty odměny za poskytnuté Práce na objednávku, resp. služby dle požadavku, jež je stanovena jako jednotková odměna za každou hodinu/úkon/ jednotku odvedené práce, včetně předpokládaného měsíčního rozsahu těchto Prací na objednávku resp. služeb dle požadavku; a
		3. Hodnoty cen spotřebního materiálu.
	2. **Dispečink (centrální)** znamená kontaktní místo Poskytovatele, se kterým bude Objednateli umožněno komunikovat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to telefonicky, elektronickou poštou nebo prostřednictvím Helpdesku. Poskytovatel je povinen zajistit provoz centrálního Dispečinku dle této Smlouvy. Požadavky na funkci centrálního Dispečinku (Helpdesku) jsou uvedeny v Příloze č. 8- Požadavky na funkci centrálního dispečinku (dále jen „Příloha č. 8“).
	3. **Důvěrná data** znamená všechny skutečnosti a informace, které Objednatel poskytl Poskytovateli, nebo které se Poskytovatel jinak dozvěděl v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a jejichž vyzrazení by mohlo Objednatele poškodit. Důvěrnými daty nejsou informace a skutečnosti Objednatele povinně zveřejňované a dále obecně známé skutečnosti a informace, ledaže došlo k jejich zveřejnění protiprávně.
	4. **Kontaktní osoba Objednatele** znamená osobu uvedenou v čl. 13 této Smlouvy.
	5. **Objednávka** znamená písemné zadání zaslané Objednatelem Poskytovateli prostřednictvím Helpdesku či jiným prokazatelným způsobem v souladu s čl. 13 této Smlouvy. Předmětem Objednávky budou Práce na objednávku.
	6. **Budova** znamená objekt Objednatele, ve které Objednatel hospodaří a provozuje svou činnost na adrese Palackého náměstí 375/4, Praha 2 – Nové Město.
	7. **Paušální služby** znamenají služby poskytované průběžně a pravidelně dle Přílohy č.2 a dle Přílohy č. 3 této Smlouvy Zadávací podmínky - Specifikace činností FM (dále jen Příloha č. 3“), které jsou v Příloze č. 2 této Smlouvy označené písmenem P.
	8. **Práce na objednávku** znamenají nepravidelné práce dle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3 této Smlouvy, které jsou v Příloze č. 2 této Smlouvy označené písmenem O.
	9. **Report** znamená v elektronické a písemné podobě vytvořenou zprávu o průběhu poskytování Služby a o jejím výsledku.
	10. **Služby** znamená Paušální služby a Práce na objednávku poskytované dle Smlouvy, v jednotném číslem pak znamená kteroukoliv z těchto služeb. Přehled Služeb tvoří Přílohu č. 2 a Přílohu č. 3 této Smlouvy.
	11. **Havarijní stav** je situace nebo událost, pokud ji takto označí zástupce Objednatele do Helpdesku, na havarijní linku Poskytovatele nebo elektronickou poštou na kontaktní adresu Poskytovatele.

1. Při použití v odst. 1 tohoto čl. definovaných pojmů jednotné číslo zahrnuje i množné a naopak, není-li u těchto pojmů uvedeno jinak.

##### Čl. 3 – Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli tzv. Služby facility managementu, tj. zajišťovat veškeré technické, administrativní a další činnosti potřebné pro zabezpečení řádného provozu Budovy a v ní umístěných zařízení, jejichž podrobná specifikace je obsažena v přílohách této Smlouvy. Služby zahrnují zejména pravidelnou provozní a technickou správu technologických prvků budovy, provádění běžné údržby a oprav a provádění odborných servisů, revizí a prohlídek technologií dle příslušných právních předpisů a provádění Prací na objednávku v Budově Objednatele.
2. Poskytovatel se rovněž zavazuje k efektivnímu a jednotnému plánování a řízení Služeb uvedených v čl. 3 odst. 1 této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje Poskytovateli za řádně poskytované Služby zaplatit cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 7 této Smlouvy této Smlouvy.
4. Je-li předmět specifikovaný v rámci Přílohy č. 10 – Návrh realizace předmětu plnění (dále jen „Příloha č. 10) Poskytovatele širší než Služby dle příloh této Smlouvy, tvoří toto rozšíření rovněž předmět Smlouvy bez nároku na dodatečné finanční plnění Objednatelem.

##### Čl. 4 – Služby

1. Služby budou poskytovány zejména v Budově Objednatele. Objednatel může nařídit Poskytovateli poskytování Služeb v přiměřeném rozsahu i mimo Budovu.
2. Služby jsou poskytovány na riziko a náklad Poskytovatele za použití jeho vlastních prostředků.
3. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat řádně, včas a s odbornou péčí. Poskytovatel se zavazuje dodržovat vysoké standardy bezpečnosti práce, hygieny, ochrany životního prostředí a ochrany života, zdraví a majetku Objednatele.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil se všemi vnitřními předpisy Objednatele, které souvisí s poskytováním Služeb. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat v souladu s těmito vnitřními předpisy a v souladu s aktuálně platnými právními předpisy.
5. Poskytovatel je při poskytování Služeb povinen dbát pokynů, požadavků, zájmů a pověsti Objednatele a počínat si tak, aby co nejméně zasahoval do provozu v Budově, a aby Objednateli nevznikaly náklady, kterým bylo možné předejít.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že Budova je kulturní památkou a je povinen s touto skutečností seznámit všechny své pracovníky. Poskytovatel dále bere na vědomí, že v Budově se nalézají předměty zvláštní hodnoty.
7. Poskytovatel je povinen šetřit majetku, který Objednatel vlastní, obhospodařuje, nebo který Poskytovateli svěřil. Poskytovatel je povinen postupovat s péčí řádného hospodáře.
8. Objednatel umožňuje použití jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení ve vztahu k jednotlivým technologiím a zařízením uvedeným v přílohách této Smlouvy.
9. Objednatel je oprávněn Poskytovateli sdělit, že prostředky a postupy, které k výkonu Služeb používá, jsou nevhodné, a Poskytovatel je povinen tyto prostředky a postupy přizpůsobit požadavkům Objednatele.
10. Poskytovatel je povinen Objednatele informovat o dopadech jeho požadavků a pokynů. Nebyl-li Objednatel informován o možném negativním vlivu svého požadavku nebo pokynu, odpovídá Poskytovatel za škodu způsobenou tím, že se takovým pokynem nebo požadavkem řídil.
11. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou k řádnému plnění této Smlouvy. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o změně vnitřních předpisů Objednatele, pokud jejich změna může mít vliv na poskytování Služeb. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli a jeho pracovníkům v Objektech vhodné zázemí k poskytování Služeb. Toto zázemí zahrnuje zejména skladovací prostory, osvětlení, elektřinu, přístup k teplé a studené vodě, prostory pro převlékání a sociální zařízení. Objednatel poskytne toto zázemí v přiměřeném rozsahu na vlastní náklady.
12. Objednatel je oprávněn přiměřeným způsobem kdykoliv kontrolovat plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je povinen na požádání Objednatele kdykoliv předložit doklady prokazující způsob, jakým naložil s jednotlivými druhy odpadu podle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
13. Všichni pracovníci Poskytovatele provádějící Služby jsou povinni nosit v Budově kartu Objednatele, kterou vydává příslušný útvar Objednatele.
14. Poskytovatel je při plnění Služeb povinen mimo jiné dodat, zajistit a zaručit na vlastní náklady:
	1. vybavení pracovníků Poskytovatele ochrannými pomůckami dle příslušných právních předpisů;
	2. ověření spolehlivosti a odbornosti pracovníků provádějících Služby;
	3. školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro své pracovníky;
	4. školení požární ochrany pro své pracovníky;
	5. poučení pracovníků o právech a povinnostech založených touto Smlouvou, pokud se jich přímo dotýkají;
	6. dodržování zákazu kouření svých pracovníků v Budově vyjma k tomu vyhrazenému místu, které je označeno jako místo pro kouření.
15. Poskytovatel je povinen vytvářet Report s náležitostmi dle požadavků na zajištění Helpdesku a předávat je Objednateli k poslednímu dni každého kalendářního měsíce.
16. Poskytovatel je povinen vést záznam veškeré komunikace v Helpdesku v elektronické podobě a tato data na vyžádání Objednateli kdykoliv podobě předat v souladu s Přílohou 8 této Smlouvy.
17. Při výskytu Havarijního stavu je Poskytovatel povinen vynaložit maximální možnou snahu k jeho rychlému odstranění k zamezení rozšiřování škody.
18. V případě Havarijního stavu je Poskytovatel povinen zahájit odstraňování stavu do 30 minut od doručení výzvy Objednatele a provádět opravu nepřetržitě, jak v pracovní dny, tak ve dnech pracovního klidu, nestanoví-li Objednatel v konkrétním případě jinak, a to až do úplného odstranění vady.

##### Čl. 5 – Paušální služby

1. Poskytovatel zahájí poskytování Paušálních služeb ke dni účinnosti této Smlouvy.
2. Paušální služby budou poskytovány v rozsahu a podle této Smlouvy, zejména podle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3 této Smlouvy.
3. Paušální služba je poskytována průběžně a Poskytovatel ji musí poskytovat pravidelně
v čase dle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3 této Smlouvy.

##### Čl. 6 – Práce na objednávku, jejich vady, záruka

1. V případě zájmu o poskytnutí Prací na objednávku zašle Objednatel na Helpdesk nebo i jiným prokazatelným způsobem v souladu s čl. 13 odst. 1 této Smlouvy Poskytovateli Objednávku. Poskytovatel se zavazuje určit rozsah Prací na objednávku potřebných ke splnění požadavku Objednatele rozepsaný do položek a zaslat jej Objednateli vázající se k číslu zaevidovaného požadavku v Helpdesku nejpozději do 24 hodin od obdržení požadavku Objednatele. Objednatel může tento rozsah potvrdit či odmítnout. Pokud Objednatel tento rozsah odmítne a navrhne Poskytovateli jiný rozsah, je Poskytovatel povinen opět reagovat nejpozději do 24 hodin od obdržení takového návrhu. Do doby 24 hodin se nezapočítávají soboty, neděle a svátky.
2. Práce na objednávku budou vykonávány v časech domluvených Objednatelem a Poskytovatelem, a to i o víkendech a svátcích.
3. Obsahuje-li Objednávka Práce na objednávku, které jsou v souladu s čl. 7 odst. 3 této Smlouvy a s Přílohou 3 této Smlouvy, nemůže Poskytovatel odmítnout uzavření takové Objednávky.
4. Doručením potvrzení rozsahu Prací na objednávku Objednatele Poskytovateli je uzavřena dílčí smlouva a Poskytovatel je povinen zahájit její plnění dle potvrzené cenové nabídky a její specifikace, včetně dohodnutého termínu dokončení, předání a převzetí plnění z dílčí smlouvy.
5. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek vyhrazuje použití jednacího řízení bez uveřejnění podle § 66 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, na poskytnutí nových Prací na objednávku nebo služeb obdobných dle čl. 6.2 Přílohy č. 1 - Zadávací dokumentace. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli v tomto případě součinnost a podat nabídku. Cena za jednotku Prací na objednávku v nabídce Poskytovatele bude odpovídat maximálně příslušné hodnotě uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn plnění dílčí smlouvy průběžně kontrolovat, na zjištěné nedostatky upozorní písemně Poskytovatele, který je povinen tyto nedostatky odstranit v Objednatelem stanoveném přiměřeném termínu.
7. Pokud plnění dílčí smlouvy obsahuje vadu, je Objednatel oprávněn odmítnout plnění převzít a bez zbytečného odkladu sdělí tuto skutečnost Poskytovateli.
8. Poskytovatel je povinen vadu v Objednatelem stanoveném přiměřeném termínu odstranit, nedojde-li k odstranění vady, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy odstoupit.
9. O převzetí plnění dílčí smlouvy, které neobsahuje vady a odpovídá požadavkům Objednatele a Příloze č. 3 této Smlouvy, bude vyhotoven písemný protokol o předání a převzetí plnění dílčí smlouvy, jehož kopie bude tvořit nedílnou součást faktury dle čl. 7 odst. 8 této Smlouvy.
10. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost plnění od okamžiku protokolárního předání a převzetí plnění dílčí smlouvy, a to po dobu 24 měsíců.
11. Objednatel má právo si zajistit alternativní nabídku. V případě získání lepší nabídky (lepší nabídkou se rozumí poskytnutí poptávaných Prací na objednávku v kvalitě a s parametry uvedenými v této Smlouvě a jejich přílohách za celkovou cenu nižší, než je stanovena v cenové nabídce Poskytovatele) bude předmětná Práce na objednávku realizována jednou z těchto variant:
12. Poskytovatel realizuje předmětnou Práci na objednávku formou subdodávky za cenu lepší cenové nabídky,
13. Poskytovatel připraví novou cenovou nabídku odpovídající alternativní nabídce zajištěné Objednatelem.

##### Čl. 7 – Cena, platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli hradit celkovou cenu za poskytnuté Paušální Služby, jejíž výše je stanovena nabídkou Poskytovatele a je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy- list Celková nabídková cena, v pomocné tabulce č. 2 – Paušální služby.
	1. Celková cena za Paušální služby činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč bez DPH (viz Příloha č. 2, list Celková nabídková cena, pomocná tabulka č. 2- Paušální služby, cena za 72 měsíců bez DPH), samostatně DPH 21% [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč, Celková cena za Paušální služby činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč s DPH.
	2. Měsíční cena za Paušální služby činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč bez DPH (viz Příloha č. 2 Smlouvy, list Celková nabídková cena, pomocná tabulka č. 2 – Paušální služby, cena za 1 měsíc bez DPH), samostatně DPH 21% [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč, Celková cena za Paušální služby činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč s DPH.
2. Uvedené ceny dle čl. 7 odst. 1 této Smlouvy jsou sjednány jako maximálně možné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele, nutné k provedení Paušálních služeb v rozsahu, kvalitě
a způsobem specifikovaným ve Smlouvě a jejích přílohách.
	1. Maximální výše úhrady Prací na objednávku poskytnutá Objednatelem za celou dobu účinnosti Smlouvy činí:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Práce na Objednávku** |  |
| 12 | Malířské a lakýrnické práce  | 8 000 000,00 |
| 13 | Podlahové krytiny | 8 000 000,00 |
| 14 | Stavební přípomoci | 4 000 000,00 |
| 20 | Nepravidelné služby-položky | 1 000 000,00 |
| 21 | Havarijní služba - výjezd | 100 000,00 |
| 22 | Spotřeba referenčního materiálu | 3 000 000,00 |
|  | **Celkem v Kč bez DPH** | **24 100 000,00** |

* 1. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za Práce na objednávku pouze za skutečně provedené práce, které jsou převzaté dle čl. 6 odst. 9 této Smlouvy a v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.
1. V případě, že k provedení opravy v rámci Služeb bude třeba zajistit materiály a náhradní díly, je Poskytovatel povinen tyto náhradní díly Objednateli nabídnout, a to maximálně za cenu obvyklou v místě a čase plnění s tím, že pokud Poskytovatel neposkytne Objednateli ceník náhradních dílů, sdělí pověřené osobě Objednatele cenu náhradních dílů, které hodlá k opravě použít. Objednatel provede kontrolu cen, a buď tyto ceny písmeně odsouhlasí, nebo vyzve Poskytovatele k jejich změně. Pokud by nedošlo k dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem o ceně náhradních dílů, zajistí Objednatel tyto náhradní díly sám a Poskytovatel je v takovém případě povinen k opravě použít náhradní díly zajištěné Objednatelem. V případě, že Objednatel dodatečně zjistí, a to maximálně do doby 2 měsíců od dodání příslušného náhradního dílu, že Poskytovatel dodal náhradní díl za cenu vyšší než obvyklou v místě a čase plnění, je Poskytovatel povinen zjištěný rozdíl ceny oproti ceně obvyklé vyúčtovat jako slevu z ceny předmětného dílu, a to nejdéle do 10 dnů od obdržení výzvy Objednatele k poskytnutí slevy. Součástí dodávky materiálů a náhradních dílů jsou příslušné dokumenty (atesty, certifikáty, prohlášení o shodě, bezpečnostní listy, apod.). Pro účely posuzování cen Poskytovatel poskytne Objednateli při podpisu Smlouvy aktuální ceník jím dodávaných dílů, pokud jím disponuje. V případě jeho aktualizace poskytne Objednateli nový ceník bez zbytečného odkladu.
2. Odměna bude Poskytovateli hrazena na základě faktur jím vystavených a zaslaných Objednateli.
3. Objednatel po uplynutí kalendářního měsíce přeúčtuje Poskytovateli náklady na jeho telefonické hovory (včetně měsíčních paušálů a ceny za hovory uskutečněné z telefonních přístrojů, a to vždy k poslednímu kalendářnímu dni daného kalendářního měsíce). V případě zániku Smlouvy v průběhu kalendářního měsíce pak k poslednímu dni účinnosti Smlouvy. V případě zániku Smlouvy v průběhu kalendářního roku je dnem uskutečnění zdanitelného plnění poslední den účinnosti Smlouvy. Splatnost nákladů si Smluvní strany sjednávají v délce 30 dnů ode dne doručení faktury Poskytovateli.
4. Poskytovatel je povinen faktury vystavovat zvlášť a odděleně za Paušální služby a za dílčí smlouvy. Množství použitého spotřebního materiálu spolu s cenami dle Ceníku musí být vedeno na těchto fakturách odděleně. Odměna za Paušální služby je stanovena dle Přílohy č. 2 této Smlouvy – list Celková nabídková cena, tabulka pomocná tabulka č. 2 Paušální služby, Ceny za 1 měsíc bez DPH. Odměna za řádně a včas provedené Práce na objednávku, je stanovena v příslušné dílčí smlouvě dle podmínek uvedených v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3 této Smlouvy.
5. Fakturu za poskytnuté Paušální služby může Poskytovatel vystavit nejdříve 3. den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém tyto Paušální služby poskytl. Fakturu za dílčí smlouvu může Poskytovatel vystavit nejdříve po převzetí prací dle čl. 6 odst. 9 této Smlouvy. Každá faktura musí obsahovat rozpis poskytnutých Služeb, přičemž u všech Služeb, které jsou dle této Smlouvy nebo jejích příloh poskytovány za jednotkovou cenu musí faktura obsahovat položkový a jednotkový rozpis odpovídající údajům z Přílohy č. 2 této Smlouvy. Faktura za dílčí smlouvu musí obsahovat kopii předávací protokol dle čl. 6 odst. 9 této Smlouvy.
6. Splatnost ceny si strany sjednávají v délce 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
7. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, je Objednatel povinen uhradit DPH ve výši stanovené zákonem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cena může být změněna pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“); v takovém případě bude stanovená cena včetně DPH částečně či úplně snížena či zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona o dani z přidané hodnoty.
8. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy.
9. Faktura musí obsahovat kromě náležitostí dle platných a účinných právních předpisů také evidenční číslo Smlouvy Objednatele uvedené na Smlouvě a informaci, zda se jedná o Paušální službu nebo Práce na objednávku.
10. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v čl. 7 odst. 7, 8 nebo odst. 12 této Smlouvy nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn fakturu až do uplynutí lhůty splatnosti Poskytovateli vrátit, aniž by byl povinen uhradit cenu. Nová lhůta začíná běžet dnem doručení faktury se všemi náležitostmi Objednateli.
11. Cena vyúčtovaná příslušnou fakturou bude hrazena ze strany Objednatele bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, přičemž řádnou úhradou vyúčtované kupní ceny se rozumí odepsání částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
12. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ustanovení § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „o dani z přidané hodnoty“), na účet příslušného Poskytovatel daně, jestliže se Poskytovatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ustanovené § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
13. Smluvní strany se dohodly, že celková cena uhrazená Objednatelem na základě této Smlouvy za dobu jejího trvání nepřesáhne součet částek uvedených v čl. 7 odst. 1 a odst. 3 písm. a) této Smlouvy vyjma:
	1. finančního plnění, které bude poskytnuto Objednatelem na základě veřejné zakázky zadané Poskytovateli v jednacím řízení bez uveřejnění v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
	2. finančního plnění, které bude poskytnuto Objednatelem podle § 100 odst. 1 ZZVZ dle níže popsaného postupu.

V případě, že se od účinnosti této Smlouvy, případně od posledního navýšení ceny dle tohoto ustanovení, nejnižší úroveň zaručené mzdy za hodinu stanovená nařízením vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení o minimální mzdě“) pro skupinu prací č. 2, zvýší kumulativně o více než 10% může Poskytovatel podat písemnou žádost o navýšení jednotkové ceny za hodinu práce (jednotka v Ceníku služeb označená jako „hod.“), a to dle níže uvedeného vzorce**. Tato změna může proběhnout pouze za podmínky, že hodnota „H nová“ bude vyšší, než hodnota „H vysoutěžená**“, pokud tato podmínka nebude splněna, Poskytovatel není oprávněn o navýšení žádat.

**H upravená = H vysoutěžená + (H nová – H v době soutěže)**

H upravená…maximální možná požadovaná hodnota jednotkové ceny za hodinu práce (jednotka v Ceníku služeb označená jako „hod.“)

H vysoutěžená… jednotková cena za hodinu práce (jednotka v Ceníku služeb označená jako „hod.“), dle Ceníku služeb

H nová… nejnižší úroveň zaručené mzdy v Kč za hodinu pro danou skupinu prací (dle přílohy nařízení o zvýšení minimální mzdy) stanovená nařízením o zvýšení minimální mzdy účinným ke dni podání žádosti, která musí být vyšší než H vysoutěžená.

H v době soutěže… nejnižší úroveň zaručené mzdy v Kč za hodinu pro danou skupinu prací (dle přílohy nařízení o zvýšení minimální mzdy) dle znění nařízení o zvýšení minimální mzdy účinného ke dni podání nabídky Poskytovatele v  zadávacím řízení na veřejnou zakázku.

V případě, že bude žádost Objednatelem akceptována, budou veškeré změny uskutečněny formou uzavření dodatku ke smlouvě.

##### Čl. 8 –Vady Paušálních služeb a jejich záruka

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby bez vad.
2. Vady jsou pro každou Paušální službu rozděleny podle závažnosti do tří kategorií označených písmeny A, B a C. S odstraněním vady kategorie A a B musí být započato v pracovních dnech od 7:00 do 17:00 do 15 minut od nahlášení vady ze strany Objednatele, mimo tuto dobu a o víkendech a svátcích do 1 hodiny od nahlášení vady Objednatelem. S odstraňováním vady kategorie C musí být započato do 24 hodin od nahlášení vady Objednatelem. Do doby 24 hodin se nezapočítávají soboty, neděle a svátky. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, pak platí následující tabulka:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kategorie vady | Popis vady | Způsob odstranění | Doba na odstranění |
| A (kritická = přímý dopad) | Omezení provozu Objednatele, kdy došlo k přerušení provozu pracoviště či jiné části Budovy Objednatele. Nefungují základní služby potřebné pro provoz.Je omezeno nebo zastaveno poskytování jedné nebo více služeb pro zaměstnance či jiné osoby nacházející se v Budově Objednatele, pokud vznikne zaviněním Poskytovatele. | Informovat Objednatele, odstranit vadu a umožnit obnovení provozu. Následně informovat písemně Kontaktní osobu Objednatele, a to včetně návrhu na zamezení další vady. V případě že o výskytu vady nebude Poskytovatel informovat, bude to považováno za podstatné porušení Smlouvy.  | V nejkratší možné technické době |
| B (vážná = nepřímý dopad) | Ohrožení provozu Objednatele, kdy existuje reálné riziko, že provoz bude omezen.  | Informovat Objednatele, odstranit vadu a následně informovat písemně Kontaktní osobu Objednatele, a to včetně návrhu na zamezení další vady tohoto druhu. | Neprodleně, nejpozději do 24 hodin od započetí s odstraňováním vady |
| C (drobná = bez vazby na provoz) | Provoz Objednatele není omezen ani ohrožen. Nejsou však splněny všechny parametry poskytované Paušální služby. | Odstranit vadu a informovat písemně kontaktní osobu Objednatele. | Nejpozději do jednoho týdne od započetí s odstraňováním vady |

1. Způsob dopadu poskytování jednotlivých Paušálních služeb na provoz Objednatele určuje Objednatel.
2. Poskytovatel je povinen případné vady odstranit a při jejich odstraňování je povinen postupovat obdobně jako při poskytování Paušálních služeb. Poskytovatel je povinen vady odstraňovat i bez výslovné výzvy Objednatele. Poskytovatel odstraňuje vady na vlastní náklady.
3. Poskytovatel je povinen odstranit vady v době a způsobem stanoveným podle odst.
2 tohoto článku.
4. Smluvní strany jsou povinny se o výskytu vad vzájemně informovat.
5. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost plnění po dobu 24 měsíců od data poskytnutí Paušální služby.
6. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost materiálu a zařízení po dobu 24 měsíců, není-li výrobcem stanovena delší.

##### Čl. 9 –Sankce

1. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den trvání prodlení s odstraněním vady nebo započetím odstranění vady dle čl. 8 odst. 2 této Smlouvy. Výše této smluvní pokuty je:

1. 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za vadu kategorie A;
2. 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za vadu kategorie B;
3. 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za vadu kategorie C.
4. V případě porušení dohodnutého termínu dokončení, předání a převzetí plnění z dílčí smlouvy dle čl. 6 odst. 4 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny dílčí smlouvy, a to za každý den prodlení.
5. V případě, že Objednateli nebude dostupný Dispečink, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý jednotlivý případ ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých).
6. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. 14 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý jednotlivý případ porušení ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
7. V případě, že Poskytovatel nebude postupovat podle čl. 6. odst. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý jednotlivý případ ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých).
8. V případě, že Poskytovatel nezajistí počet svých pracovníků dle Přílohy č. 11 – Seznam osob realizačního týmu (dále jen Příloha č. 11), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý den a neobsazené místo pracovníka Poskytovatele v Budově Objednatele při plnění Paušálních služeb.
9. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením odstraňování havarijní poruchy dle čl. 4 odst. 18 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
10. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny dle čl. 7 odst. 1 nebo dle čl. 7 odst. 3 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši určené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
11. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce Poskytovatele.
12. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem úhrady se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele.
13. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plné výši újmu, která Objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Poskytovatele dle této Smlouvy.
14. Poskytovatel uhradí Objednateli také prokazatelné náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
15. Smluvní strany prohlašují, že s ujednanou výší smluvní pokuty souhlasí a považují ji za přiměřenou.

##### Čl. 10 –Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené svou činností (včetně nečinnosti či opomenutí) a činností (včetně nečinnosti či opomenutí) případných poddodavatelů, které byly způsobeny Objednateli nebo třetím osobám.
2. Omezení výše náhrady újmy se nepřipouští.
3. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu újmy způsobené mu porušením povinností Poskytovatelem i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

**Čl. 11 - Odstoupení od Smlouvy**

1. Kterákoliv Smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit, v případech stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen občanský zákoník“) nebo touto Smlouvou.
2. Odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a této Smlouvy. Poskytovatel je povinen provádět plnění v souladu s touto Smlouvou, pokyny Objednatele a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Poskytovatel tyto povinnosti vyplývající ze Smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, která mu bude Objednatelem poskytnuta, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele a Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit.
3. Není-li stanoveno v této Smlouvě jinak, za podstatné porušení smluvních povinností se považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá Smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít, jedná se zejména o prodlení Poskytovatele s provedením plnění, resp. kterékoliv jeho části, dle čl. 5 nebo čl. 6 této Smlouvy o více než 5 dní.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace, je proti němu zahájeno insolvenční řízení či trestní stíhání.
5. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu újmy vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.
6. V případě předčasného ukončení platnosti Smlouvy, může Objednatel požadovat, aby určité dílčí plnění nebylo dokončeno nebo že se s jeho plněním nezapočne. Objednatel v takovém případě uhradí Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti se započatým plněním a jeho předčasným ukončením, za předpokladu, že takové náklady byly Poskytovatelem vynaloženy v souladu s touto Smlouvou a že budou Poskytovatelem řádně doloženy. Nárok na úhradu nákladů dle předchozí věty však Poskytovateli nevzniká v případě, že k ukončení platnosti této Smlouvy došlo z důvodů stojících na straně Poskytovatele.

**Čl. 12 – Další práva a povinnosti**

* + - 1. Poskytovatel se zavazuje zřídit a po celou dobu trvání této Smlouvy provozovat Dispečink. Poskytovatel se zavazuje Dodavateli bezodkladně sdělovat změny kontaktních údajů na Dispečink.
			2. Poskytovatel se zavazuje udržovat platné pojištění na krytí škod z odpovědnosti za škodu vzniklou Objednateli nebo jinému v souvislosti s plněním této Smlouvy. Poskytovatel předloží při podpisu této Smlouvy Objednateli originál či ověřenou kopii pojistné smlouvy. Limit pojistného plnění musí být minimálně 100 000 000 Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). Za pojištění věcí vnesených Poskytovatelem nebo jeho pracovníky do Objektů Objednatel neodpovídá.
			3. Pro případ, že Poskytovatel na základě této Smlouvy vytvoří plnění chráněné jako autorské dílo ve smyslu zvláštního právního předpisu, poskytuje Poskytovatel předáním takového plnění Objednateli po celou dobu trvání autorských majetkových práv k dílu, územně, množstevně, ani účelem této Smlouvy neomezené právo (licenci) užít takové dílo všemi způsoby a formami užití, které jsou ke dni uzavření této Smlouvy známy. Objednatel je oprávněn oprávnění vyplývající z předchozí věty převést na třetí osoby (podlicence). Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel není oprávněn autorské dílo užít ani poskytnout k němu licenci třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Užití či udělení licence bez předchozího písemného souhlasu Objednatele je v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele a je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Cena této licence je zahrnuta v ceně plnění.
			4. Objednatel je oprávněn využít systém Poskytovatele k získání servisních protokolů a jiných záznamů v souladu s Přílohou 8 této Smlouvy.
			5. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat ze závažných důvodů výměnu zaměstnance, která bude uskutečněna v co nejkratším možném termínu, nejpozději do 10 dnů od písemného vznešení požadavku. Za závažný důvod se považuje situace, kdy se zaměstnanec chová nevhodně, je pod vlivem návykové látky ve smyslu zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo porušil jakékoliv povinnosti jim uložené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, či byl v minulosti z budovy již z těchto důvodů vykázán.
			6. Poskytovatel může v průběhu trvání této Smlouvy navrhnout změnu/doplnění osob uvedených v příloze č. 11 této Smlouvy, přičemž žádost o souhlas s výměnou/doplněním zaměstnance musí doručit Objednateli písemně. Nový zaměstnanec musí splňovat všechny kvalifikační požadavky Objednatele na člena realizačního týmu.
			7. Poskytovatel zajistí, že Služby dle této Smlouvy nebudou poskytovat zaměstnanci Poskytovatele, či zaměstnanci jeho poddodavatele, kteří byli v 10 letech, předcházejících dni uzavření této Smlouvy, pravomocně odsouzeny za trestné činy proti životu, proti zdraví, trestné činy proti svobodě, znásilnění nebo trestné činy proti majetku, s výjimkou těch trestných účinů, které byly spáchány nedbalostně. Porušení tohoto závazku Poskytovatelem se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

**Čl. 13 – Doručování a kontaktní osoby**

Doručování písemností se provádí na adresu sídla Objednatele a adresu sídla Poskytovatele nebo datových schránek Smluvních stran či prostřednictvím emailu výhradně na emailové adresy Kontaktních osob uvedených v odst. 2 tohoto článku.

Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem Objednatele je pro účely této Smlouvy určen Ing. Jan Kollert, tel.+420 224 972 263, email: Jan.Kollert@mzcr.cz, kontaktní osobou Poskytovatele je pro účely této Smlouvy určen/a DOPLNÍ ÚČASTNÍK, tel. DOPLNÍ ÚČASTNÍK, e-mail: DOPLNÍ ÚČASTNÍK.

Změna kontaktní osoby a kontaktních adres pro doručování nejsou považovány za změny Smlouvy. Změna kontaktní osoby je účinná dnem doručení oznámení druhé Smluvní straně.

##### Čl. 14 – Mlčenlivost

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o Důvěrných datech. Poskytovatel nesmí Důvěrná data nikomu sdělit, zveřejnit, zpřístupnit ani jinak umožnit třetím osobám, aby se s nimi seznámily.

Poskytovatel je povinen přijmout přiměřená opatření vedoucí k ochraně Důvěrných dat
a k plnění povinností dle tohoto článku. Poskytovatel je zejména povinen poučovat své pracovníky a zajistit, abych nedošlo k porušení mlčenlivosti dle tohoto článku jejich prostřednictvím.

Poskytovatel ani jeho pracovníci nejsou oprávněni vynášet jakékoliv nosiče obsahující Důvěrná data z Budovy, ani z jiných míst plnění této Smlouvy.

Mlčenlivost dle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy je Poskytovatel dle zákona povinen Důvěrné informace poskytnout orgánům veřejné moci.

Poskytovatel je povinen navrhovat Objednateli vhodná opatření k zachování práv
a povinností plynoucích z tohoto článku. Poskytovatel je povinen neprodleně upozornit Objednatele na riziko znehodnocení, úniku, zveřejnění nebo ztráty Důvěrných dat.

Objednatel může Poskytovatele ve vztahu ke konkrétním Důvěrným datům a ve vztahu ke konkrétním osobám mlčenlivosti písemně zbavit.

Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

**Čl. 15 – Zpracování osobních údajů**

1. Objednatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje osob, které Poskytovatel použije při plnění této Smlouvy či dílčích dohod za účelem umožnění vstupu do Budovy Objednatele
2. Objednatel je povinen při plnění této Smlouvy dbát se zvýšeným ohledem na povinnosti, které mu vyplývají z NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen “GDPR” a tyto povinnosti v souladu s GDPR plnit.
3. Objednatel je na základě Smlouvy povinen zpracovávat pro Poskytovatele osobní údaje pro účely poskytování Služeb vymezených v této Smlouvě, a to nejdéle po dobu trvání této Smlouvy (dále jen „Doba zpracování").
4. Objednatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s pokyny Poskytovatele, které vyplývají přímo z této Smlouvy. V případě, že je pro zpracování dle této Smlouvy potřebné nebo vhodné, aby Poskytovatel udělil Objednateli dodatečné pokyny, zavazuje se Poskytovatel tyto pokyny bez zbytečného odkladu udělit; a neudělí-li je, je Objednatel oprávněn osobní údaje zpracovat tak, aby tím byl co nejlépe naplněn účel této Smlouvy.
5. Objednatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
6. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Objednateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nich se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby"). Splnění této povinnosti zajistí Objednatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Objednatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídající této Smlouvě, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
7. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovávány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
8. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
9. Objednatel se zavazuje na písemnou žádost Poskytovatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Poskytovatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
10. Objednatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR i jinými právními předpisy, přičemž zajištuje, kontroluje odpovídá zejména za:
11. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pověřenými osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
12. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
13. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
14. opatření, která umožní určit a ověřit, jak byly osobní údaje zpracovány.
15. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré osobní údaje, které Objednateli předá, nebo které mu budou předány přímo zaměstnanci Poskytovatele, budou přesné a v případě potřeby aktualizované, přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelům, pro který jsou zpracovávány.
16. Poskytovatel se zavazuje, že zpracování údajů pro účely dle této Smlouvy je zákonné, respektive že zpracování dle této Smlouvy je založeno na právním titulu, který je v souladu s článkem 6 GDPR.
17. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není povinen plnit infomační povinnost v rozsahu dle čl. 13 a 14 GDPR ve vztahu k zaměstnancům Poskytovatele (případně osobám, které jsou ve smluvním vztahu přímo ke Poskytovatelem); tuto je povinen plnit Poskytovatel v souladu s přílohou 7 této Smlouvy.
18. V případě, že subjekt údajů, jehož údaje jsou Objednatelem zpracovávány dle této Smlouvy, uplatní u Poskytovatel právo, jehož výkon mu náleží dle kapitoly III. GDPR (např. právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování, právo na výmaz, vznese námitku apod.), je Poskytovatel povinen o tomto Objednatele neprodleně (nejpozději následující pracovní den poté, co subjekt údajů příslušné právo uplatní) písemně informovat a současně dát Objednateli písemné pokyny k dalšímu postupu (např. opravit nesprávný údaj, vymazat údaje daného subjektu apod.).
19. Objednatel se zavazuje, že po uplynutí účinnosti této Smlouvy osobní údaje vymaže.
20. Objednatel se zavazuje, že při zohlednění povahy informací, které má Objednatel k dispozici, poskytne Poskytovateli na jeho písemnou žádost součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat při zajišťování souladu s povinnostmi dle článku 32 až 36 GDPR.
21. Dozví-li se Objednatel o tom, že došlo k porušení zabezpečení, u něhož je pravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob, informuje poté, co se o případu porušení zabezpečení dozví, bez zbytečného odkladu Poskytovatele.

**Čl. 16 – Trvání Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 6 let ode dne účinnosti této Smlouvy.
2. Tato Smlouva končí:
3. uplynutím doby podle odst. 1 tohoto článku;
4. vyčerpáním celkové hodnoty dle čl. 7 odst. 16 této Smlouvy;
5. výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpověď musí být vždy písemná, nebo
6. písemným odstoupením od Smlouvy jedné ze Smluvních stran.
7. Smluvní strany se dohodly, že jsou oprávněny písemně vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Smlouva zanikne uplynutím 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně.
8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že:
9. Poskytovatel bude v prodlení se započetím odstraňování vady dle čl. 8 odst. 2 této Smlouvy trvajícím déle než 2 dny u vady typu A, déle než 10 dnů u vady typu B a déle než 30 dnů u vady typu C dnů;
10. Poskytnutí kterékoliv Paušální služby v rozdělení dle Přílohy č. 3 této Smlouvy bude v jednom kalendářním měsíci trpět více než 3 vadami, a to bez ohledu na kategorii těchto vad;
11. Poskytovatel opakovaně poskytne Paušální služby v rozporu s touto Smlouvou, zejména v rozporu s popisem v Příloze č. 3 této Smlouvy.

**Čl. 17 – Závěrečná ustanovení**

1. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se touto Smlouvou definovaný smluvní vztah obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem, a bude vykládán v souladu s občanským zákoníkem.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že Objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a dále zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je tak povinen o této Smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevylučuje.
3. Smluvní strany se dohodly, že pohledávky vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, mohou být postoupeny jednou Smluvní stranou pouze po předchozím písemném souhlasu druhé Smluvní strany.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
5. Jakékoli změny nebo doplňky textu Smlouvy, je možné provádět jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Jiná forma změny Smlouvy je vyloučena. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění dle zákona o registru smluv. Smlouva bude zveřejněna Objednatelem.
7. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z tohoto Smluvního vztahu především smírně jednáním. Pro všechny spory vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní je dána pravomoc soudů České republiky a vylučuje se pravomoc soudů jiného státu.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel, dvě vyhotovení obdrží Objednatel.
9. Neoddělitelnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
* Příloha č. 1 – Zadávací dokumentace
* Příloha č. 2 – Ceník služeb
* Příloha č. 3 – Zadávací podmínky – specifikace činností FM
* Příloha č. 4 – Služby TZB\_MZ-přehled technologie
* Příloha č. 5 - Zdroje chladu a VZT - budova MZ
* Příloha č. 6 - Základní data - budova MZČR
* Příloha č. 7 - Bezpečnostní požadavky MZ
* Příloha č. 8 - Požadavky na funkci dispečinku
* Příloha č. 9 - Vzor krycího listu nabídky
* Příloha č. 10 – Návrh realizace předmětu plnění (Doplní účastník)
* Příloha č. 11 – Seznam osob realizačního týmu

*Tato Smlouva je projevem svobodné vůle obou Smluvních stran, nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísni, což obě Smluvní strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne  | V dne  |
| Objednatel:ČR – Ministerstvo zdravotnictví | PoskytovatelDOPLNÍ ÚČASTNÍK |
| ………………......………………...... | ...…………............…………………... |
| Mgr. Stanislav Měšťan | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |

 |   |

 státní tajemník