Smlouva o poskytování pozáručních servisních služeb

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

**Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.**

se sídlem: Zalužanského 1192/15, 703 00 Ostrava - Vítkovice

IČO: 607 93 201

DIČ: CZ699000899pro skupinového plátce DPH

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1050

za niž jedná MUDr. Stanislav Jackanin,MBA, předseda představenstva a Ing. Martin Haničinec, místopředseda představenstva

Bankovní spojení: 117097053/0300, Československá obchodní banka, a.s.

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**…………………………………………………………………..**

Se sídlem: …………………………………………………………..

IČO: …………………………………………………………………….

DIČ: ……………………………………………………………………

Zapsaná v: ………………………………………………………….

Zastoupená: …………………………………………………………

Bankovní spojení: ……………………………………………….

č.účtu: ………………………………………………………………..

(dále jen „**Zhotovitel**“)

**Preambule**

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce na dodávky s názvem **Magnetická rezonance** uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. **Z2020-0XYXYZ** *.*

Smluvní strany uzavřeli dne ………. samostatnou Kupní smlouvu, na základě které se Zhotovitel (jakožto Prodávající) zavázal odevzdat Objednateli (jakožto Kupujícímu) **1 ks magnetické rezonance**, (dále jen „Předmět koupě“). Současně s cit. Kupní smlouvou uzavírají smluvní strany tuto Smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb, na základě které bude Zhotovitel provádět pro Objednatele také níže specifikované pozáruční servisní služby na Předmětu koupě.

**I. Účel smlouvy**

1. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění (dále jen „zákon o ZP“) a další související platné legislativy.
2. Účelem této smlouvy je zajištění povinností Objednatele dle zákona o ZP a jeho prováděcích předpisů, souvisejících, s provozováním a používáním zdravotnického prostředku, a to dodavatelským způsobem.
3. Pro účely této smlouvy je stanoven obsah následujících pojmů takto:

* **doba odstranění závady** – doba od započetí činnosti směřujících k odstranění závady do obnovení správné funkce ZP u Objednatele;
* **instruktáž obsluhy** –úvodní nebo periodické instruktáže obsluhujícího personálu v souladu s § 61 zákona o ZP s cílem zabezpečení kvalifikovaného a bezchybného používání ZP v souladu s pokyny výrobce;
* **oprava** – soubor úkonů, jimiž se poškozený ZP vrátí do původního nebo provozuschopného stavu, přičemž nedojde ke změně technických parametrů nebo určeného účelu (§ 66 zákona o ZP)
* **BTK** – bezpečnostně-technické kontroly a další úkony k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle definice v § 65 zákona o ZP prováděné v souladu s předpisem výrobce ZP
* periodické ověřování parametrů a funkčnosti ZP, vykonání předepsaných funkčních kontrol ZP, kontrola funkce, kontrola přesnosti, vyčištění nepřístupných částí, kontrola chybových událostí a dalších činností v návaznosti na předpis výrobce nebo technickou dokumentaci (dále jen „**PKV“**),
* periodické ověřování metrologického charakteru (metrologické ověření, kalibrace, atd.) v případě ZP s měřící funkcí, na něž se vztahují ustanovení zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii ve znění pozdějších předpisů (dále jen „PKM“)
* periodické zkoušky elektrické bezpečnosti dle ČES 33.03.95 v případě ZP, které jsou napájeny elektrickou energií (dále jen „**ZEB“**),
* periodické tlakové zkoušky/revize v případě ZP, jenž je současně tlakovým zařízením (dále jen „ZTL“)
* periodické plynové zkoušky/revize v případě, ZP, jenž je současně plynovým zařízením (dále jen „ZPL“)

Výsledek BTK musí být Objednateli sdělen Zhotovitelem písemně i elektronicky formou protokolu o provedení BTK, obsahujícího naměřené hodnoty, další zjištěné skutečnosti a výsledek kontroly v podobě doporučení pro další použití ZP.

* **preventivní údržba** – preventivní činnosti zajišťující stabilitu funkce ZP a předcházení vzniku závad, jako např. seřizování, kalibrace technických parametrů, nastavování nebo update HW a SW
* **reakční doba** – doba od nahlášení závady do započetí činnosti směřujících k její analýze a odstranění;
* **servisní událost** – událost vedoucí k nutnosti vykonat servisní zásah, tj. vznik závady, nebo časově periodicky vzniklá potřeba vykonat preventivní údržbu, BTK nebo školení obsluhy.
* **servisní zásah** – je soubor činností Zhotovitele provedených při výkonu BTK, preventivní údržby nebo při odstranění závady, včetně dodávek a montáže náhradních dílů, dopravy a dalších doprovodných činností vedoucích k obnovení funkčnosti ZP;
* **elektrické revize** – provádění dle ČSN, a to 1x ročně
* **zkoušky dlouhodobé stability** – provádění na základě zákona č. 18/1997 Sb.
* **závada** – porucha způsobující nefunkčnost ZP nebo odchylka parametrů ZP větší, než jakou stanovuje výrobce pro správnou funkci a provoz ZP, vyžadující následný servisní zásah Zhotovitele, zahrnující případně dodávku náhradních dílů, nastavení a kalibraci jeho parametrů a uvedení ZP do provozu;
* **zdravotnický prostředek** – nástroj, přístroj, zařízení, programové vybavení včetně programového vybavení určeného jeho výrobcem ke specifickému použití pro diagnostické nebo léčebné účely a nezbytného ke správnému použití zdravotnického prostředku, materiál nebo jiný předmět, určený výrobcem pro použití u člověka (dále jen „**ZP“**);

1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro plné servisní zabezpečení ZP v rozsahu specifikovaném v **článku II**. a vymezení vzájemných vztahů smluvních stran.

**II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této smlouvy je Zhotovitelem poskytovaný soubor služeb a dodávek u ZP, (jakožto komplexní pozáruční servisní zabezpečení), blíže specifikovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Doplnění nebo vyjmutí smluvních ZP, uvedených v Příloze č. 1, je možné pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět výše uvedené činnosti v rozsahu, potřebném pro zajištění plné provozní bezpečnosti a maximální funkčnosti ZP - rozsah a způsob realizace servisních služeb je dán touto smlouvou a platnou legislativou.
4. Zhotovitel prohlašuje a v rámci plnění předmětu smlouvy doloží kopiemi příslušných dokumentů, že z hlediska platné legislativy splňuje požadavky na kvalifikaci servisních pracovníků, požadavky na věcné vybavení i další požadavky a podmínky dané zákonem o ZP nutné pro výkon servisních činností vyplývajících ze zákona o ZP, tj. že mimo jiné:

* má i příslušné oprávnění a registraci k činnostem, ke kterým se touto smlouvou zavazuje,
* má i dostatečnou kapacitu materiální i odbornou, aby mohl řádně dostát svým závazkům, vyplývajícím z této smlouvy.

1. Pokud Zhotovitel nebude moci plnit některý ze závazků sám, je povinen zajistit jeho plnění na své náklady třetí stranou (subdodavatele), oprávněnou k dané činnosti. Zhotovitel je povinen zajistit si předem písemné odsouhlasení Objednatele týkající se případného subdodavatele. Zhotovitel přejímá na sebe odpovědnost za činnosti, provedené třetí stranou a jím sjednané, a současně se zavazuje za třetí stranu povinně Objednateli doložit splnění povinností, vyplývajících ze zákona o ZP.
2. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které by mohl Objednatel utrpět jako následek skutečnosti, že Zhotovitel (případně třetí strana) není schopen prokázat splnění povinností, vyplývajících ze zákona o ZP nebo že dokumenty, prokazující splnění zákonných povinností, se ukáží býti nepravdivými.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za prováděné služby cenu za podmínek ujednaných v této smlouvě.

**III. Místo plnění**

1. Místem pro poskytování služeb dle této smlouvy jsou prostory oddělení radiologie **Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.** v prvním nadzemním podlaží v budově č. F, pracoviště magnetické rezonance. Není vyloučeno ani dálkové poskytování servisních služeb elektronickými prostředky tam, kde to jejich povaha umožňuje.
2. V případě provádění činnostív prostorách Objednatele se Zhotovitel zavazuje po ukončení činností předat prostory ve stavu, v jakém je převzal.

**IV. Doba plnění, lhůty plnění**

1. Komplexní pozáruční servisní zabezpečení bude Zhotovitelem poskytováno na základě této smlouvy po celkovou dobu 6 let od uplynutí záruky za jakost sjednané v Kupní smlouvě ze dne ……, uzavírané současně s touto smlouvou.
2. Servisní zabezpečení na smluvních ZP bude realizováno a organizováno Zhotovitelem takto:

* BTK a periodická údržba budou vykonávány organizačně a časově průběžně z iniciativy Zhotovitele, v termínech dle provozních potřeb jednotlivých ZP,
* odstranění závad bude prováděno operativně na výzvu Objednatele.

1. Servisní zásahy typu BTK a preventivní údržby bude Zhotovitel provádět u ZP v periodách určených výrobcem, a to v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu exspirace validity předcházející BTK daného typu.

Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele (uvedené v příloze č. 1 této smlouvy) dohodnou nejpozději do dvou týdnů po podpisu této smlouvy harmonogram provádění BTK. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedojde vinou nedostatečné součinnosti na straně Objednatele, vytvoří Zhotovitel tento harmonogram sám a dá jej bez prodlení na vědomí Objednateli.

Při nedodržení periodického termínu BTK ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn vyřadit/odstavit smluvní ZP z provozu a vymáhat na Zhotoviteli smluvní pokutu dle článku IX. odst. 1 této smlouvy i škodu vzniklou nemožností užívání ZP.

1. Servisní zásahy za účelem odstranění **závad** a obnovení funkčnosti ZP bude Zhotovitel provádět u smluvního ZP v následujících časových relacích:

- při odstraňování závady vzdáleným přístupem do 4 pracovních hodin od nahlášení;

- při odstraňování závady na pracovišti objednatele bez potřeby náhradních dílů (dále jen „ND“) do následujícího pracovního dne, a to do hodiny odpovídající hodině nahlášení,

- při odstraňování závady na pracovišti objednatele a nutnosti použití náhradních dílů do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení, a to do hodiny odpovídající hodině nahlášení.

~~.~~Při nedodržení shora uvedených lhůt pro odstranění závady ze strany Zhotovitele, je Objednatel oprávněn vymáhat na Zhotoviteli smluvní pokutu dle článku IX. odst. 2 této smlouvy i škodu vzniklou nemožností užívání ZP.

1. Zhotovitel se zavazuje, že smluvní ZP nebude vyřazen/odstaven z provozu déle, než celkem 14 pracovních dnů v daném kalendářním roce (vyjma vyřazení/odstavení z provozu z důvodů spočívajících na straně Objednatele). Do této doby se započítává čas potřebný na provedení výrobcem předepsané údržby (BTK) a provedení výrobcem předepsaných update. V případě překročení této lhůty je Objednatel oprávněn uplatnit sankci dle článku IX. odst. 3 této smlouvy.

**V. Cena za servisní služby a způsob placení**

1. Komplexní pozáruční servisní zabezpečení je Objednateli poskytováno ze strany Zhotovitele za dohodnutou paušální měsíční cenu.

Výše paušální měsíční ceny za komplexní pozáruční servisní zabezpečení je pro jednotlivé ZP v Kč a bez DPH uvedena v „**Příloze č. 1 - Specifikace předmětu plnění a ceny díla**“.

Tato cena je cena konečná, maximální a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním komplexního servisního zabezpečení Objednateli.

1. Cena za komplexní pozáruční servisní zabezpečení pro ZP nezahrnuje servisní události způsobené neodbornou manipulací, úmyslnou či nedbalostní, neoprávněnými zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí uvedených v návodu k obsluze ZP, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu.
2. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli žádné zálohové platby.
3. Faktury budou v listinné podobě předány zástupcem zhotovitele při podpisu předávacího protokolu nebo zaslány objednateli poštou a zároveň zaslány elektronicky ve formátu PDF na adresu [fakturace@vtn.agel.cz](mailto:fakturace@vtn.agel.cz).
4. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči Objednateli fakturu - daňový doklad za účelem úhrady měsíčních paušálních smluvních cen díla k poslednímu kalendářnímu dni měsíce.

K daňovému dokladu Zhotovitele bude, v případě provedení servisního zabezpečení v daném – fakturovaném měsíci, jako nedílná příloha přiložen pracovní výkaz a dodací list (ze strany pracovníků Objednatele písemně potvrzený), dokladující konkrétní servisní zásah Zhotovitele v daném měsíci.

1. Objednateli vzniká povinnost zaplatit smluvní cenu díla pouze na základě daňového dokladu, vystaveného Zhotovitelem v souladu s ustanoveními této smlouvy.

Pokud by daňový doklad nebyl zaslán Zhotovitelem se všemi případnými přílohami dokladujícími časově a věcně výkon servisního zabezpečení v celém aktuálním rozsahu daného měsíce, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli daňový doklad vrátit v celém jeho rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je povinen daňový doklad účetně anulovat a po odstranění nedostatků vystavit doklad nový. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou ceny za služby.

1. Objednatel zaplatí smluvní cenu za služby bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“)., Splatnost daňových dokladů se sjednává dohodou na dobu 30-ti dnů od doručení daňového dokladu Zhotovitelem na adresu Objednatele : ………………………………………………...
2. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Objednatel je plátcem DPH.
3. Cenu předmětu smlouvy je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši sazby DPH; smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Zhotovitelem.
5. Dodávky a služby, zajištěné Zhotovitelem prostřednictvím třetí strany, jsou zahrnuty ve smluvní ceně a nemohou být Zhotovitelem Objednateli přeúčtovány.
6. Za zaplacení ceny za služby se považuje podání neodvolaného příkazu Objednatele k bankovnímu převodu příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele.

**VI. Předání a převzetí ZP**

1. Předáním ZP se pro potřeby této smlouvy rozumí:

* prokazatelné předání ZP Objednateli do užívání po provedení zásahu v rámci komplexního pozáručního servisního zabezpečení, a to včetně předání všech dokumentů specifikovaných v článku VIII. odst. 6 této smlouvy.
* v případě BTK předání protokolů o výsledcích BTK kontaktní osobě Objednatele.

**VII. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li Zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatelem, ke které byl Zhotovitelem v dostatečném časovém předstihu prokazatelně vyzván, není Zhotovitel v prodlení s plněním svých závazků a neodpovídá za případnou škodu vzniklou Objednateli.
2. Objednatel je povinen na základě dohodnutého harmonogramu BTK dle článku IV. odst. 3 této smlouvy předat předmět smlouvy Zhotoviteli v dohodnutých termínech za účelem provedení BTK.
3. Prostory Objednatele určené k provádění BTK a oprav Zhotovitelem jsou přístupné na vyžádání pouze pracovníkům Zhotovitele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků Zhotovitele.
4. Objednatel se zavazuje respektovat výsledky BTK a provést navržená opatření, uvedená Zhotovitelem v protokolu o provedení BTK.
5. Hlášení závad je Objednatel povinen provádět telefonicky a zároveň písemně emailem na kontaktní údaje Zhotovitele (čl. VIII odst. 2 této smlouvy); Zhotovitel je následně povinen Objednateli vhodným způsobem potvrdit doručení hlášení závady.
6. Objednatel je povinen v zájmu zachování technických vlastností ZP dodržovat instrukce výrobce o používání ZP, používat vhodný spotřební materiál a provádět uživatelskou údržbu jen prostřednictvím pracovníků proškolených oprávněnou organizací.
7. Objednatel zodpovídá za způsob a rozsah vedení evidence zdravotnických prostředků dle zákona o ZP.

**VIII. Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen sledovat termíny pro provádění BTK a plánovaných servisních zásahů u smluvního ZP v časových intervalech uvedených v „Příloze č. 2“ této smlouvy a vykonávat všechny činnosti v rámci komplexního servisního zabezpečení bez výzvy Objednatele, avšak s poskytnutím jeho součinnosti.
2. Kontaktní údaje Zhotovitele ve věcech vyplývajících z této smlouvy:

…………………………………………………………….(bude doplněno před podpisem smlouvy)

adresa:…………………………………………………..

tel.:……………………………………………………….

email: …………………………………………………...

Kontaktní údaje Objednatele ve věcech vyplývajících z této smlouvy :

…………………………………………………………….(bude doplněno před podpisem smlouvy)

adresa:…………………………………………………..

tel.:……………………………………………………….

email: …………………………………………………...

Pracoviště magnetické rezonance Objednatele:

……………………………….(bude doplněno před podpisem smlouvy)

1. Zhotovitel zodpovídá za dodržování stanovených časových intervalů BTK u jednotlivých smluvních ZP dle dojednaného harmonogramu.
2. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením činností, souvisejících s komplexním servisním zabezpečením, v dostatečně přiměřeném předstihu uvědomili Objednatelem určené kontaktní osoby.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit provádění BTK a oprav ZP osobou odborně způsobilou dle zákona o ZP i dalších předpisů, a to v rozsahu, naplňujícím smysl článku II. této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen vyhotovit o provedení a výsledcích každého servisního zásahu pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí oprávněná osoba za Objednatele (obsluha zařízení).

Kopie protokolu bude předána obsluze zařízení, originál bude předán na kontaktní místo Objednatele. Kopii protokolu Zhotovitel též zašle Objednateli spolu s daňovým dokladem dle čl. V. odst. 5.

Pracovní výkazy musí obsahovat standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností a dále též musí obsahovat závěrečné konstatování provozního stavu zařízení, v němž se nacházelo při předání pracovníkům Objednatele, a to buď

**„Zařízení (ZP) je / není funkční a bezpečné pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotní péče.“**

V případě nefunkčnosti musí obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu ZP. Doba nápravy nefunkčního stavu ze strany Zhotovitele je dána smluvní dobou odstranění závady dle čl. IV. odst. 4 této smlouvy.

Je-li u zařízení Objednatelem veden provozní deník, provede pracovník Zhotovitele do deníku též krátký zápis o provedeném servisním zásahu a jeho výsledku (např. „Provedena BTK, zařízení provozuschopné – datum, podpis).

1. Zhotovitel je povinen předcházet škodám, zejména na technologických zařízeních a dalším majetku Objednatele. Pokud Zhotovitel poškodí technologické zařízení nebo jiný majetek Objednatele, musí provést na vlastní náklad jejich opravy nebo uhradit vzniklé škody.
2. V rámci plnění předmětu smlouvy Zhotovitel přebírá veškeré závazky vyplývající z jeho činnosti vůči zákonu o životním prostředí a nakládání s odpady. Při realizaci předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen dodržovat předpisy ve smyslu ochrany životního prostředí, odpadového a vodního hospodářství a zejména na vlastní účet a v souladu s platnými právními předpisy provádět odvoz a řádnou likvidaci odpadů. Veškeré tyto činnosti jsou zahrnuty v ceně za služby. Zhotovitel je povinen dodržovat veškeré platné zákony, předpisy a nařízení týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, hygieny, ekologie apod.
3. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které utrpí jako následek skutečnosti, že Zhotovitel nedostojí svým závazkům z této smlouvy vyplývajícím.
4. Zhotovitel neodpovídá za vedení evidence ZP, předepsané poskytovatelům zdravotních služeb dle zákona o ZP.
5. Odborné posudky rozsáhlejšího charakteru jsou Zhotovitelem prováděny na objednávku ze strany Objednatele.

12. Po celou dobu plnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen mít uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z jeho činnosti u Objednatele.

**IX. Smluvní pokuty**

1. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta pro provedení BTK dle článku IV. odst. 3 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý den prodlení. Tato smluvní pokuta odpovídá předpokládané výši příjmu od zdravotních pojišťoven.
2. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta dle článku IV. odst. 4 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody právo na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta dle článku IV. odst. 5 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý pracovní den nad rámec stanovených 14 pracovních dnů.
4. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny či její části, má Zhotovitel možnost požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zaplacením smluvní pokuty či úroků z prodlení není dotčeno právo na náhradu škod, které vzniknou smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy. Ustanovení § 1971 a § 2050 občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije. Od výše náhrady škody bude odečtena již zaplacená smluvní pokuta či úrok z prodlení.

**X. Platnost a účinnost smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 6 let od uplynutí záruky za jakost sjednané v Kupní smlouvě ze dne ……, uzavírané současně s touto smlouvou.
2. Zhotovitel bere na vědomí a akceptuje, že tato Smlouva je uzavírána  
   za předpokladu, že Objednateli  bude schválena DOTACE z IROP …………,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,……………
3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

**XI. Ukončení plnění smlouvy**

1. Od této smlouvy lze jednostranně **odstoupit** pouze v případě hrubého porušení této smlouvy. Za hrubé porušení je považováno:
2. ze strany Zhotovitele neplnění předmětu smlouvy v termínech a kvalitě dle příslušných ustanovení této smlouvy a nezjednání nápravy, přestože bude Zhotovitel na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, ani v dodatečné lhůtě 14 dnů od doručení upozornění;
3. ze strany Objednatele prodlení s úhradou faktury delší než 60 dnů po splatnosti a nezjednání nápravy, přestože bude Objednatel Zhotovitelem na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, ani v dodatečné lhůtě 14 dnů od doručení upozornění;

Odstoupení má právní účinky dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně, ve kterém bude uveden důvod odstoupení.

1. Odstoupí-li kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy z důvodů uvedených výše v odst. 1 je odstupující smluvní strana oprávněna požadovat náhradu škody.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z důvodu ukončení provozu MR nebo vypovězení smlouvy se zdravotní pojišťovnou. Zhotovitel nemá v takovém případě právo na náhradu škody. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně

**XII. Zvláštní ustanovení**

1. Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Zhotovitel se nemůže dovolávat svých obecných dodacích, servisních či jiných obchodních podmínek nebo obdobných podmínek subdodavatelů.
2. Pozbude-li některé z ustanovení této smlouvy platnosti, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy tímto nedotčena. Neúčinné ustanovení se nahradí takovým, které odpovídá nebo bude co nejblíže původnímu záměru ve věcném i ekonomickém smyslu.
3. Obě strany se dohodly, že veškeré případné spory, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny jednáním na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, k projednávání sporů mezi smluvními stranami jsou příslušné soudy země Objednatele, jejichž rozhodnutí bude konečné.
4. Závazky i pohledávky vyplývající z této smlouvy může Zhotovitel převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
5. Smluvní strany se zavazují, že zachovají mlčenlivost o informacích, které o sobě navzájem získaly v průběhu plnění předmětu této smlouvy, které nejsou obchodního charakteru a pokládají se za důvěrné.
6. Zhotovitel je povinen sjednat a udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování servisních služeb dle této smlouvy, pojištění odpovědnosti za škodu u společnosti, která je pojišťovnou v České republice. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetím osobám musí být sjednáno mezi zhotovitelem jako pojištěným a pojišťovnou pro případ odpovědnosti za škodu, která může nastat v souvislosti s prováděním servisní činnosti dle této smlouvy. Pojištění musí být sjednáno bez omezení pojištění odpovědnosti za škody na věcech a škody vzniklé ze zranění osob nebo smrti na částku ne nižší než 10 mil. Kč.

Originál nebo úředně ověřenou kopii pojistného certifikátu potvrzujícího pojištění zhotovitele je zhotovitel povinen doručit objednateli nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření této smlouvy.

Zhotovitel je povinen řádně platit pojistné takovým způsobem, aby pojistná smlouva uzavřená dle tohoto článku smlouvy zůstala v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování servisních služeb dle této smlouvy.

Pokud zhotovitel neuzavře pojištění odpovědnosti za škody podle tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit, anebo uzavřít toto pojištění sám a náklady na jeho zřízení a platby pojistného vyúčtovat zhotoviteli a započítat na cenu za servisní služby.

**XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Smlouvu si přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
2. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním této smlouvy, a to zejména v souvislosti se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na „profilu zadavatele“ objednatele či jiným obdobným způsobem. Uvedené platí i pro případné další smlouvy uzavírané mezi objednatelem a zhotovitelem v souvislosti s touto smlouvou.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění a ceny díla
* Příloha č. 2 Roční harmonogram pravidelných servisních úkonů
* Příloha č. 3 Osvědčení prokazující způsobilost provádět komplexní servisní zabezpečení dle platné legislativy, to je doklad o registraci právnické nebo podnikající fyzické osoby Státním ústavem pro kontrolu léčiv jako osoby provádějící servis zdravotnických prostředků, které jsou předmětem plnění této smlouvy, dle ust. § 64 odst. 2 zákona o zdravotnických prostředcích.
* Příloha č. 4 Seznam subdodavatelů a jimi prováděných činností při plnění předmětu smlouvy

1. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Přílohy v této smlouvě uvedené jsou nedílnou součástí této smlouvy a podléhají jejímu právnímu režimu.
2. Veškeré změny a doplnění této smlouvy je možno provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

|  |  |
| --- | --- |
| V [BUDE DOPLNĚNO] dne | V Ostravě dne |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| za **[Název právnické osoby Prodávajícího]**  [Jméno člena orgánu právnické osoby]  [funkce člena orgánu právnické osoby]  NEBO  za [Název/jméno Prodávajícího]  [Jméno/název zástupce], v plné moci | za **Nemocnici AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.**  MUDr. Stanislav Jackanin, MBA  předseda představenstva |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | za **Nemocnici AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.**  Ing. Martin Haničinec  místopředseda představenstva |

**Příloha č. 1:**  **Specifikace předmětu plnění a ceny díla**

**Plnění údržby**

* Provádění servisu a odborné údržby v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen zákon o ZP) a příslušnými předpisy výrobce;
* Pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to min. 1x ročně, pokud výrobce nestanovil jinak,
* Provádění elektrické revize dle ČSN, a to 1x ročně (vztahuje se jen na součásti připojené od přístrojového rozvaděče),
* Informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích,
* Kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů,
* Provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné,
* Založení knihy o přístroji,
* Provedení opatření k předcházení újmám, skládající se z čištění technických zařízení, mazání, seřizování, doplnění a náhrada pomocných látek,

**Plnění opravy**

* Odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů,
* Dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů včetně vakuových a detekčních prvků (zahrnuje povrchové cívky a okruh chladícího plynu – kompresor, chladící hlava atd.),Dodávky náhradních dílů veškerého druhu, dodávka a plnění chladících plynů, včetně generátoru;
* Připojení k systému,
* Provádění servisních zásahů ve smluvních časových limitech;

**Doplňková plnění**

* Provádění instruktáží obsluhy v souladu se zákonem o ZP, příp. dle potřeby objednatele (max. rozsah instruktáží 2 prac. dny/ rok),
* Hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními,
* provádění standardních vylepšeni přístroje, včetně provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení přístroje,
* Servis pomocí internetového připojení k servisnímu centru pomocí sytému dálkové diagnostiky,
* Magnet, chladící okruh magnetu, pojištění magnetu: oprava, výměna, pump, chlazení magnetu, vyvážení, sestavení, chladící plyn, ověření funkce

**Zvlášť účtovaná plnění**

* Náhrada za promeškaný čas zaviněný zákazníkem,
* Odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název a typ zařízení (ZP)** | **Výrobce** | **Výrobní číslo** | **Přehled BTK - jejich**  **perioda v měsících** |  |
|  |  |  |  | **Smluvní paušální cena** |
|  | | | | |
| **Celkem Kč/měsíc bez DPH** | | | | XYC XYC |
| **Celkem Kč/měsíc vč. 21 %DPH** | | | | XYC XYC |
|  | | | |  |
| **Celkem Kč/rok bez DPH** | | | | X XYC XYC |
| **Celkem Kč/rok vč. 21% DPH** | | | | X XYC XYC |
|  | | | |  |
| **Celkem Kč/6 let bez DPH** | | | | X XYC XYC |
| **Celkem Kč/6 let vč. 21% DPH** | | | | X XYC XYC |