**Smlouva o dílo a servisní smlouva**

**Dynamický systém rezervace parkovacích míst u budov KÚ MSK**

# ČÁST A

**SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

**I.**

**Smluvní strany**

1. **Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava

zastoupen:

IČ: 70890692

DIČ: CZ70890692

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 27-1650676349/0800

Osoba oprávněná jednat ve věci této smlouvy:

Ing. Kateřina Krpelíková, e-mail: [katerina.krpelikova@msk.cz](mailto:katerina.krpelikova@msk.cz), tel.: 595 622 796

Ing. Karin Černá, e-mail: [karin.cerna@msk.cz](mailto:karin.cerna@msk.cz), tel.: 595 622 574

(dále jen „objednatel“)

a

***VARIANTA A*** *(pro právnickou osobu nebo fyzickou osobu zapsanou v obchodním rejstříku, údaje na řádcích 1-4 se vyplní dle výpisu z obchodního rejstříku):*

1. **Obchodní firma/název**

se sídlem:

zastoupena:

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném ……………soudem v …………, oddíl…., vložka……..

Osoba oprávněná jednat ve věci této smlouvy:

*(titul, jméno, příjmení, pozice, e-mail, telefon; doplní účastník)*

(dále jen „zhotovitel“)

***VARIANTA B*** *(pro fyzickou osobu nezapsanou v obchodním rejstříku, údaje na řádcích 1-4 se vyplní podle živnostenského listu):*

1. **Jméno a příjmení**

podnikající pod jménem:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

Zapsána v ……………………, vedené ………………………… *(doplňte údaj o evidenci, ve které je daná osoba zapsána)*

Osoba oprávněná jednat ve věci této smlouvy:

*(titul, jméno, příjmení, pozice, e-mail, telefon; doplní účastník)*

(dále jen „zhotovitel“)

II.  
Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 s přiměřeným užitím § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); přičemž práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny kontaktních osob, bankovního účtu a odboru likvidujícího fakturu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je‑li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je‑li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že předané závazné podklady pro provádění díla jsou mu plně srozumitelné, a i z jeho pohledu vhodné pro provedení tohoto díla v rozsahu, kvalitě a termínech sjednaných v této smlouvě o dílo. Zhotovitel také prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

# ČÁST B

# SMLOUVA O DÍLO

**III.**

**Účel a předmět smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je zavedení softwarového a hardwarového řešení dynamického rezervačního systému parkovacích míst v okolí budovy Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále také jen „KÚ MSK“), napojeného na stávající využívané systémy v oblasti rezervace a parkování, čímž dojde ke zvýšení efektivity využití parkovacích ploch v okolí KÚ MSK a zvýšení komfortu parkování zejména pro návštěvníky KÚ MSK.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele na své náklady, riziko a odpovědnost pro objednatele v souladu s požadavky objednatele definovanými touto smlouvou vytvořit, otestovat a uvést do ostrého provozu dílo „**Dynamický systém rezervace parkovacích míst u budov KÚ MSK**“ (dále jen „dílo“ či „rezervační parkovací systém“), které bude funkčně propojeno s již existujícími systémy využívanými na KÚ MSK, tj. inteligentním kamerovým parkovacím systémem sloužícím pro vyhodnocování obsazenosti parkovacích míst, a to včetně napojení na jeho stávající mobilní aplikaci, dále rezervačním systémem pro objednání konkrétního termínu zvolené agendy (dostupné na <https://rezervace.msk.cz/>) a Portálem služeb (dostupné na <https://sluzby.msk.cz/>), a to způsobem popsaným v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Předmětem této smlouvy a součástí díla je také:

* otestování rezervačního parkovacího systému s cílem ověření jeho správné funkčnosti a napojení,
* dodání a instalace 3 ks automatických závor s rameny v červenobílé barvě s reflexními prvky a se zakomponovanými červenými LED světly po celé délce. Závora musí být vybavena odblokováním převodovky pro ruční otevírání závory v případě výpadku elektrické energie,
* dodání a instalace 2 ks vjezdových terminálů s čtečkou QR kódů, příp. Aztec 2D a intercomem, 1 ks výjezdového terminálu pouze s intercomem,
* dodání a instalace 4 ks kamer s automatickým rozpoznáním RZ či SPZ a nočním režimem, které zohledňují možnost různých úhlů nájezdů vozidel,
* dodání a instalace informační tabule o max. velikosti do 0,6 m2 s počtem „volných“ a „rezervovaných“ parkovacích míst (dvouciferné pole v poli pro číslice), příp. textem „obsazeno“,
* provozně-technická dokumentace softwarové a hardwarové části rezervačního parkovacího systému, vč. popisu otevřeného API, dále uživatelská a administrátorská dokumentace (v elektronické podobě v editovatelných formátech word, excel a současně ve formátu pdf),
* zpracování projektové dokumentace skutečného provedení vybraných částí díla, které lze považovat za stavbu v rámci díla (dále jen „DSPS“) ve třech vyhotoveních. Rozsah zpracování DSPS bude upřesněna na úvodním jednání dle čl. VII odst. 1 písm. e) této smlouvy. DSPS bude objednateli dodána také 2x v elektronické podobě, a to na CD ROM ve formátu pro texty \*.doc (\*.rtf), pro tabulky \*.xls, pro skenované dokumenty \*.pdf, pro výkresovou dokumentaci \*.dwg a zároveň \*.pdf. Případné vícetisky budou účtovány zvlášť,
* návrh provozních řádů a technických zařízení, dodávka všech dokladů o zkouškách, revizích, atestech a provozních návodů a předpisů a veškeré další doklady nutné k předání díla dle čl. IX této smlouvy, to vše v českém jazyce (všechny doklady ve 2 vyhotoveních), včetně zaškolení obsluhy,

a to včetně napojení všech těchto zařízení na rezervační parkovací systém a již fungující systémy KÚ MSK uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy. Podrobná specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

1. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele řádně zhotovené dílo včetně dodávky technologií popsaných v odst. 3 tohoto článku převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. V této smlouvy.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli při provádění díla nezbytnou součinnost.

IV.  
Vymezení pojmů

1. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím vymezení pojmů:
   1. Pod pojmem „**realizační fáze díla** **(implementace)“** se rozumí provádění díla po dobu jeho zkoušení a odlaďování. Realizační fáze je ukončena předáním díla zhotovitelem objednateli k testovacímu provozu dle písm. b) tohoto odstavce smlouvy.
   2. Pod pojmem **„testovací provoz“** se rozumí proces předávání a přebírání díla, který započne ukončením realizační fáze díla dle předchozího písmene tohoto odstavce smlouvy. V rámci testovacího provozu bude objednatel zkoušet funkcionalitu díla. Účelem testovacího provozu je prověření funkčnosti díla v rutinním prostředí objednatele a jeho cílem je odstranění případných nedostatků. Úspěšné provedení testovacího provozu (bez výhrad) je nezbytnou podmínkou pro převzetí díla objednatelem.
   3. Pod pojmem **„ostrý provoz“** se rozumí bezchybné fungování díla po úspěšném ukončení testovacího provozu dle předchozího písmene této smlouvy. Ostrý provoz tak bude probíhat pouze po řádném předání díla objednateli bez vad a nedodělků, které proběhne po úspěšném provedení testovacího provozu.
   4. Pod pojmem **„update“** se rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho **„legislativním updatem”**.
   5. Pod pojmem **„upgrade“** se rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi tohoto díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, a zároveň se mění struktura datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho **„legislativním upgradem”.**

V.  
Cena za dílo

1. *VARIANTA A - pro plátce DPH:*

Cena za dílo činí:

bez DPH ………… Kč (slovy: …………………… korun českých)

DPH ve výši 21 % ………… Kč

včetně DPH ………… Kč (slovy: …………………… korun českých)

Podrobný rozpis ceny za dílo je přílohou č. 2 této smlouvy.

*VARIANTA B - pro neplátce DPH:*

Cena za dílo činí ………… Kč (slovy: ……………………… korun českých). Zhotovitel prohlašuje, že není plátcem DPH.

Podrobný rozpis ceny za dílo je přílohou č. 2 této smlouvy.

1. Cena za dílo podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměny za poskytnutí licencí, pořizovací ceny za instalovaný hmotný majetek, realizační a instalační práce, sjednanou cenu za poskytnutí součinnosti dodavatele inteligentního kamerového parkovacího systému apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
2. Je‑li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je Zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

VI.  
Místo předání a doba plnění

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je sídlo objednatele.
2. Zhotovitel je povinen provést dílo **do 141 dní ode dne předání místa realizace** dle čl. VIII odst. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že délka trvání správních řízení, která budou případně předcházet obstarání příslušných správních povolení (dle čl. VII odst. 1 písm. b) této smlouvy) se nezapočítává do doby plnění díla.
3. Pokud zhotovitel během plnění této smlouvy zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
4. V souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů si objednatel vyhrazuje právo přerušit plnění předmětu této smlouvy a zastavit běh doby plnění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy, a to při splnění některé z níže uvedených podmínek a nejvýše po dobu trvání překážky:
   1. v případě prokazatelně nepříznivých klimatických podmínek, tj. takových podmínek, které dle měření Českého hydrometeorologického ústavu neodpovídají běžným klimatickým podmínkám, tzn., vymykají se například dlouhodobým denním teplotním nebo srážkovým průměrům v daném období nebo v případě, že nebude zjevně možné vlivem klimatických podmínek pokračovat v pracích na díle (v souladu s harmonogramem prací), aniž by došlo k porušení právních/bezpečnostních předpisů nebo technických/technologických norem,
   2. v případě, že by v důsledku nákazy či podezření z nákazy koronavirem SARS CoV-2 pracovníků zhotovitele či protiepidemických opatření, nebylo možné provádět dílo v souladu s harmonogramem prací.

Za tímto účelem bude se zhotovitelem jednáno o možnosti stavění běhu doby plnění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy. Omezení postupu prací dle tohoto odstavce bude posuzováno ve vztahu k možnosti provádění díla dle předepsaných technologických postupů. Doba, na kterou se běh doby plnění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy staví, bude určena na základě písemné dohody (přičemž za písemnou formu dohody se považuje i dohoda provedená prostřednictvím e-mailu). Dohodu dle předchozí věty jsou oprávněny uzavřít jen osoby oprávněné jednat za smluvní strany uvedené v čl. I této smlouvy. Stavění doby plnění sjednané výše uvedeným způsobem není nutno upravit dodatkem ke smlouvě. Přerušením prací z důvodů stavění doby plnění však není dotčena povinnost zhotovitele zajistit rozpracované dílo proti poškození.

1. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí po ukončení testovacího provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti dle zadávacích podmínek na tuto zakázku a jejích příloh. Smluvní strany se dohodly, že **objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky**.
2. Ověření funkčnosti celého prováděného díla bude provedeno prostřednictvím **testovacího provozu**, zahájeného nejpozději 21 dní před sjednaným termínem pro předání a převzetí celého díla objednateli a zahájením ostrého provozu díla.
3. Žádná ze smluvních stran není v prodlení s plněním této smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené druhé smluvní straně, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí. V případě, že některá smluvní strana není schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, je povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, je smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.
4. Nedodržení termínů plnění stanovených touto smlouvou z důvodu neposkytnutí součinnosti třetích stran nezakládá prodlení žádné ze smluvních stran. O takovém neposkytnutí součinnosti třetí strany je povinna smluvní strana, která v důsledku toho není schopna plnit své závazky z této smlouvy, neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně stanovují, že v takovém případě zhotovitel nemá nárok na žádnou úplatu nad rámec cenových podmínek sjednaných v čl. V této smlouvy, ani na náhradu případné škody vzniklé neposkytnutím součinnosti třetích stran.

VII.  
Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je zejména povinen:
2. Provést dílo řádně a včas za použití materiálů a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla. Výsledné dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat bezproblémové užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
3. Obstarat u příslušných správních úřadů všechna povolení nezbytná k instalaci jednotlivých komponent rezervačního parkovacího systému.
4. Realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy objednatele a s bezpečnostní politikou objednatele.
5. Řídit se při provádění díla pokyny objednatele.
6. Nejpozději 10. den od nabytí účinnosti této smlouvy svolat společné jednání, které proběhne na KÚ MSK, případně dle dohody zástupců smluvních stran může proběhnout formou videokonference, s cílem obeznámení objednatele s harmonogramem prací a poskytnutí případné nutné součinnosti. Podobná jednání mohou být svolána i v průběhu realizace dle potřeby. Z průběhu všech jednání bude zhotovitel pořizovat zápis, který zašle nejpozději do 7 dní objednateli k odsouhlasení.
7. Informovat oprávněnou osobu objednatele ve věcech technických o termínu zahájení instalace rezervačního parkovacího systému.
8. Průběžně komunikovat a spolupracovat s objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání díla, zejména s poskytovatelem inteligentního kamerového parkovacího systému, kterým je společnost MASTER IT Technologies, a.s., IČO: 27851931, se sídlem Výstavní 1928/9, 702 00 Ostrava (dále jen „MASTER IT“), na který bude dílo úzce napojeno.
9. Uhradit MASTER IT sjednanou cenu za napojení obou systémů dle prohlášení o poskytnutí součinnosti dle odst. 8 tohoto článku smlouvy a dle zadávací dokumentace v rámci zadávacího postupu provedeného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů, který předcházel uzavření této smlouvy.
10. Umožnit objednateli kontrolu provádění díla. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
11. Upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící výpadky či překážky svého plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné.
12. Neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
13. Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
14. Řídit se při provádění díla pokyny objednatele, zejména při označování dokumentů, webových stránek/portálu apod. postupovat v souladu s Manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje, který je dostupný na <https://www.msk.cz/assets/verejnost/manual.pdf>. Použití logotypů a jeho forem pro jednotlivé výstupy dle čl. III odst. 3 je vhodné konzultovat s kontaktní osobou uvedenou v čl. I odst. 1 této smlouvy.
15. Písemně informovat objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
16. Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
17. Chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví objednatele a třetích osob.
18. Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
19. Zhotovitel není oprávněn:
    1. Postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
    2. Použít podklady předané objednatelem pro jiné účely, než je realizace předmětu plnění podle této smlouvy.
    3. Poskytnout výsledek díla jiným osobám než objednateli.
20. Objednatel se zavazuje v rámci zajištění nezbytné součinnosti zhotoviteli poskytnout, resp. zpřístupnit veškeré parkovací plochy a jiná prostranství vyznačená v příloze č. 1 této smlouvy pro účely řádné instalace a zprovoznění rezervačního parkovacího systému, a to postupem dle čl. VIII odst. 1 této smlouvy.
21. Objednatel souhlasí s umístěním informační tabule, kamer a jiných komponent na svých pozemcích v počtech a parametrech dle přílohy č. 1 této smlouvy. Objednatel umožní zhotoviteli provést jejich instalaci.
22. Objednatel umožní zhotoviteli u veškerého instalovaného zařízení v dohodnutých místech a prostorách dle přílohy č. 1 této smlouvy umístění a vedení nezbytné kabeláže a provedení uživatelského napojení včetně zajištění energetického napájení (220/230 V).
23. Objednatel je povinen dbát o dobrý stav zařízení instalovaných v rámci díla a zabránit jejich poškození, resp. prostor a prostranství, v nichž se daná zařízení nacházejí.
24. Objednatel má právo využít rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
25. Smluvní strany si jsou vědomy, že pro provedení díla je zásadní propojení s inteligentním kamerovým parkovacím systémem provozovaným objednatelem, jehož tvůrcem je MASTER IT. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s prohlášením o součinnosti s MASTER IT (dále jen „prohlášení o součinnosti“), které bylo součástí zadávací dokumentace v rámci zadávacího postupu provedeného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů, který předcházel uzavření této smlouvy. Zhotovitel uzavřením této smlouvy prohlašuje, že bude spolupracovat s MASTER IT, v souladu s prohlášením o součinnosti. Objednatel v rozsahu uvedeném v prohlášení převádí svou povinnost poskytnutí součinnosti zhotoviteli na MASTER IT a zhotovitel s tímto postupem souhlasí.

VIII.

Předání místa realizace

1. Zhotovitel převezme místo na pozemcích v areálu objednatele, kde bude dílo realizováno v souladu čl. VI odst. 1 a čl. VII odst. 3 této smlouvy (dále jen „místo realizace“) na základě písemné výzvy zaslané objednatelem, a to ve lhůtě, kterou objednatel ve výzvě stanoví. O jeho předání a převzetí vyhotoví smluvní strany zápis. Práce na díle budou zahájeny do jednoho týdne od převzetí místa realizace zhotovitelem, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
2. V případě nevhodnosti termínu předání místa realizace zhotoviteli z nepředpokládaných příčin bude jednáno o možnosti změny tohoto termínu. Dohoda o změně termínu předání místa realizace bude učiněna formou zápisu v zápisu ze společného jednání smluvních stran, podepsaném zástupci zhotovitele i objednatele dle čl. I této smlouvy, případně jinou dohodou osob oprávněných jednat za smluvní strany. Změnu termínu předání místa realizace sjednanou výše uvedeným způsobem není nutno upravit dodatkem ke smlouvě.
3. Určení základních vytyčovacích prvků místa realizace bude provedeno při předání místa realizace objednatelem.
4. Případná média odebraná při provádění díla (např. vodné, stočné, elektrická energie) hradí zhotovitel. Zhotovitel zabezpečí na své náklady odběrné místo a měření odběru médií. Odběrná místa budou po celou dobu výstavby přístupná objednateli. Cenu za odebraná média dle skutečné spotřeby vyúčtuje objednatel zhotoviteli.
5. Zhotovitel se zavazuje zcela vyklidit a vyčistit místo realizace do předání díla objednateli. Při nedodržení tohoto termínu se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli veškeré náklady a škody, které mu tím vznikly.
6. Zhotovitel se zavazuje udržovat na převzatém místě plnění pořádek a čistotu, na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností, a to v souladu s příslušnými předpisy, zejména ekologickými a o likvidaci odpadů.

IX.  
Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody

1. Objednatel se zavazuje dílo převzít pouze v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků.
2. Ověření funkčnosti celého prováděného díla bude provedeno prostřednictvím testovacího provozu zahájeného zhotovitelem nejpozději 21 dní před sjednaným termínem pro předání a převzetí celého díla objednateli a zahájením ostrého provozu díla. Testovací provoz provádí objednatel. Po ukončení testovacího provozu může objednatel do 5 pracovních dnů předat v písemné podobě zhotoviteli vůči fungování díla své výhrady.
3. Zhotovitel neprodleně, nejpozději však do 14 kalendářních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, napraví objednatelem uvedené nedostatky a testovací provoz ve zkrácené době trvání (5 pracovních dní) bude proveden na náklady zhotovitele znovu. Proces testování a následných oprav lze opakovat, dokud zhotovitel nesplní veškerá kritéria pro bezvýhradnou akceptaci díla.
4. Po dokončení testovacího provozu bez výhrad sepíše zhotovitel společně s objednatelem o předání a převzetí díla zápis.
5. Zápis o předání a převzetí díla bude obsahovat:
6. označení předmětu díla,
7. označení objednatele a zhotovitele,
8. číslo smlouvy o dílo a datum jejího uzavření,
9. datum zahájení a dokončení prací na díle,
10. prohlášení objednatele, že dílo přejímá,
11. datum a místo sepsání zápisu,
12. jména a podpisy zástupců objednatele a zhotovitele.
13. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v zápisu o předání a převzetí díla cokoliv, co budou považovat za nutné či podstatné.
14. Vlastníkem zhotovovaného díla, vyjma autorských děl a software vytvořených či poskytnutých v souvislosti s vytvořením díla, je objednatel, a to od samého počátku. Objednatel má rovněž vlastnické právo ke všem věcem k provedení díla, které zhotovitel opatřil a dodal na místo provedení díla. Vlastnictví k dalším věcem, jež má zhotovitel povinnost podle této smlouvy předat objednateli, nabývá objednatel okamžikem předání zhotovitelem. Vlastnické právo k věci, která je předmětem díla, a nebezpečí škody na ní přechází na objednatele dnem převzetí díla objednatelem.
15. Nebezpečí škody na díle nese od počátku zhotovitel, a to až do termínu předání a převzetí díla bez jakýchkoli vad a nedodělků mezi zhotovitelem a objednatelem.
16. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této smlouvy, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s touto škodou spojené nese zhotovitel.
17. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl zhotoviteli chybné zadání a zhotovitel s ohledem na svou povinnost dodat dílo nebo jeho část či poskytovat služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.

**X.**

**Licenční ujednání**

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného jako součást rezervačního parkovacího systému (dále jen „licence“), a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli též nevýhradní licenci k užití případného autorského díla, které zhotovitel při plnění této smlouvy vytvoří.
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné užívání rezervačního parkovacího systému jako celku, tj. …………… *(vyjmenuje a doplní zhotovitel)*.
3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v rámci rezervačního parkovacího systému v rozsahu nezbytném k řádnému plnění předmětu této smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání poskytovaného rezervačního parkovacího systému objednatelem.
4. Územní rozsah a časový rozsah licencí udělených na základě této smlouvy je neomezený.
5. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytováním rezervačního parkovacího systému dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.

XI.  
Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za dílo bude provedena jednorázově po provedení díla (viz čl. V této smlouvy) na základě vystavené faktury. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude zhotoviteli poskytovat zálohy.
2. **Je‑li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není‑li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
   * 1. číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 164/2020), IČO Objednatele,
     2. předmět smlouvy, tj. text *„Dynamický systém rezervace parkovacích míst u budov KÚ MSK“*,
     3. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
     4. lhůtu splatnosti faktury,
     5. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního telefonu,
     6. označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor dopravy a chytrého regionu), v případě, kdy dojde ke změně útvaru na straně objednatele, který případ likviduje, je objednatel povinen o této změně neprodleně informovat zhotovitele; smluvní strany se dohodly, že při takové změně není nutné uzavírat k této smlouvě dodatek,
     7. informaci o zápisu o předání a převzetí díla a datum jeho podpisu. Zápis o předání a převzetí díla bude přílohou faktury.
3. Povinnost objednatele zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně na podatelně KÚ MSK, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo elektronicky do datové schránky, příp. e-mailem na adresu podatelny [posta@msk.cz](file:///C:\Users\msk_krpelikova3800\AppData\Roaming\Microsoft\Word\posta@msk.cz).
5. Nebude‑li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude‑li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Odesláním vadné faktury zpět zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
6. Objednatel prohlašuje, že dílo, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na plnění, podléhá-li režimu přenesení daňové povinnosti dle příslušných ustanovení uvedeného zákona, tento daňový režim nevztahuje a zhotovitelem, je-li plátcem DPH, bude vystavena faktura za zdanitelné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
7. Je‑li zhotovitel plátcem DPH, uplatní objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
8. zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
9. zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
10. bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

XII.  
Práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla, tedy se zavazuje, že dílo bude v průběhu záruční doby odpovídat účelu této smlouvy, tzn. že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních a že nedojde ke zhoršení parametrů, standardů a jakosti sjednaných touto smlouvou.
3. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví‑li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí, neprokáže‑li zhotovitel opak.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené dílo záruku za jakost a stejně tak i za odborné provedení, které zaručuje správnou funkci a výkon dodaného díla (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 24 měsíců (dále též „záruční doba“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí díla objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
5. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku smlouvy a vady, které se projeví během záruční doby, budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
6. Veškeré vady díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to způsobem popsaným čl. XIV odst. 5 této smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen odstranit vadu díla ve lhůtách uvedených v čl. XIV odst. 6 této smlouvy.
8. Objednatel má právo na odstranění vady opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
9. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
10. Na provedenou opravu hmotné části díla poskytne zhotovitel záruku v délce 24 měsíců.
11. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ve lhůtách uvedených v čl. XIV odst. 6 této smlouvy, vyzve jej objednatel opětovně k jejímu odstranění. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ani v náhradní lhůtě stanovené v opakované výzvě, je objednatel oprávněn nechat vadu díla odstranit prostřednictvím třetího subjektu, a to na náklady zhotovitele. Při výběru tohoto třetího subjektu bude objednatel nebo uživatel postupovat přiměřeně s péčí řádného hospodáře a takovým způsobem, který je pro odstranění vady díla obvyklý a běžný.
12. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

# 

# ČÁST C

# SERVISNÍ SMLOUVA

# XIII.

# Předmět servisní smlouvy

1. Předmětem této části smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat pro objednatele **servisní a technickou podporu díla** (dále také „servisní a technická podpora“ či „TP“), po jeho uvedení do ostrého provozu v rozsahu a způsobem popsaným v této smlouvě, přičemž zhotovitel bere na vědomí, že součástí poskytování TP je řádné poskytování součinnosti při integraci nových či úpravě stávajících systémů objednatele, které jsou funkčně provázány s dílem a závazek objednatele za tuto službu platit sjednanou cenu.
2. Servisní a technickou podporou se rozumí:

* Zajišťování garantované úrovně dostupnosti díla a jeho integrace s ostatními systémy provozovanými na KÚ MSK prostřednictvím odstraňování chyb díla bez ohledu na jejich původ.
* Průběžné provádění inovace díla. Výsledkem inovace díla budou nové verze díla, vzniklé jako:
* update a upgrade, v důsledku samostatné inovační činnosti zhotovitele, nevynucené změnou právních předpisů nebo požadavky objednatele, nebo
* legislativní update a upgrade, vynucené změnou právních předpisů, nebo
* technologický update a upgrade, zahrnující provádění obecných změn díla v důsledku vývoje hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) prostředků, např. z důvodu aktualizace operačního systému, SW platformy, SW/HW komponent, popřípadě změnou technologických postupů objednatele, které mají vliv na funkčnost díla aj.

Zhotovitel bere na vědomí, že všechny nové verze díla (včetně veškerých nově zakomponovaných funkcionalit), které vznikly v důsledku průběžných inovací díla dle tohoto odstavce smlouvy jsou updatem či upgradem díla. Cena za tyto nové verze díla je zahrnuta v ceně servisní a technické podpory dle čl. XV této smlouvy.

* Distribuce inovovaného díla za účelem legislativního update nebo upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
* Provádění obecných změn díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
* Distribuce nových verzí díla spolu se zpřístupněním pokynů k jejich elektronickému stažení objednatelem z datového úložiště zhotovitele.
* Služba HelpDesk/ServiceDesk pro zaměstnance objednatele pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace.

1. Ke každé inovované verzi díla, včetně update a upgrade, legislativního update a upgrade a technologického update a upgrade je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny v inovované verzi. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto verze zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou provozně-technickou dokumentací v elektronické podobě.
2. Objednatel je v souladu s čl. VII odst. 7 této smlouvy v rámci provozu díla oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat min. 7 dní předem, a to písemně před provedením o navrhovaných změnách na HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW, a to formou záznamu.

Záznam dle předchozí věty bude vždy obsahovat alespoň pořadové číslo, datum vyhotovení záznamu, datum podpisu záznamu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena. Záznam pak bude objednatelem zaslán na email zhotovitele:…………………. *(doplní účastník)*

1. V rámci provádění TP je zhotovitel povinen písemně oznámit objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky díla a též požadované termíny výluky provádění TP za účelem plánované údržby díla, alespoň 5 pracovních dnů předem. Tyto plánované zásahy provádět pokud možno mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.
2. Při poskytování TP je zhotovitel povinen udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování TP, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz díla a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality TP a prostředky dle tohoto odstavce smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu díla a poskytování TP, které mohou nastat v průběhu trvání této smlouvy v důsledku rozvoje díla.
3. Předmětem této části smlouvy je dále závazek zhotovitele poskytovat pro objednatele **práce na úpravě předaného díla dle požadavků objednatele** (dále jen „zákaznické úpravy“) a závazek objednatele za poskytnuté zákaznické úpravy platit sjednanou cenu.
4. Zákaznické úpravy budou poskytovány pouze na základě požadavku objednatele. Předmětem požadavku musí být vždy specifikace předmětu plnění služby zákaznické úpravy (popis žádaného řešení, způsob provedení (výstupu) úpravy, maximální časový rozsah těchto zákaznických úprav a termín poskytnutí, tj. provedení zákaznické úpravy). Požadavek musí být zaslán zhotoviteli nejpozději 3 pracovní dny před stanoveným termínem plnění. V případě, že objednatelem stanovený maximální časový rozsah poskytovaných zákaznických úprav nebude odpovídat skutečnému časovému rozsahu, který zhotovitel potřebuje pro poskytnutí zákaznických úprav, je zhotovitel povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele, aby spolu dohodli další postup. Zhotovitel je rovněž povinen informovat objednatele o skutečnosti, že objednatelem požadované zákaznické úpravy by překročily cenový limit sjednaný v čl. XIV odst. 11 a čl. XV odst. 4 této smlouvy.
5. Přijetí požadavku na provedení zákaznických úprav potvrdí zhotovitel prostřednictvím   
   e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele dle čl. I této smlouvy.
6. Objednatel e-mailem potvrdí či nepotvrdí, že zákaznická úprava byla zhotovitelem provedena dle požadavku. Toto potvrzení bude proveden e-mailem či jinou obdobnou elektronickou formou, pokud se v konkrétním případě nedohodnou smluvní strany jinak.
7. Na práva a povinnosti smluvních stran se přiměřeně použijí ustanovení čl. VII této smlouvy.

# XIV.

# Místo a doba plnění

* + - 1. Servisní a technická podpora bude zhotovitelem prováděna ode dne, kdy bude dílo řádně předáno objednateli, tj. po úspěšném započetí ostrého provozu, a následně po dobu neurčitou, s tím že tato doba je rozdělena na dvanáctiměsíční období, kdy začátek prvního z těchto období připadne na den, kdy bude dílo řádně předáno objednateli.
      2. Zhotovitel bude poskytovat zákaznické úpravy ode dne, kdy bude dílo řádně předáno objednateli, tj. po úspěšném započetí ostrého provozu, a následně po dobu neurčitou s tím, že tato doba je rozdělena vždy na 4 po sobě jdoucí dvanáctiměsíční období, kdy začátek prvního z těchto období připadne na den, kdy bude dílo řádně předáno objednateli.
      3. Servisní a technická podpora včetně poskytování zákaznických úprav bude prováděna dle požadavku objednatele. Veškeré technické problémy, nefunkčnosti, nestabilní chování, poruchy či chyby díla, včetně vad díla ve smyslu čl. XII odst. 1 této smlouvy je objednatel povinen oznamovat zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy problém či vadu díla zjistil. Oznámení vady bude obsahovat její co nejpodrobnější specifikaci.
      4. Zhotovitel bude pro oznamování požadavků na poskytnutí TP, zákaznické úpravy či odstranění vady díla využívat přednostně systém ServiceDesk objednatele, ve kterém budou evidovány veškeré požadavky na poskytnutí TP, zákaznické úpravy či odstranění vad díla vč. přehledu o aktuálním stavu řešení. Zhotovitel musí zaznamenávat do ServiceDesku všechny kroky řešení požadavku na poskytnutí TP, zákaznické úpravy či odstranění vady (přijetí požadavku, způsob řešení, ukončení atd.).
      5. Pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak, budou veškeré vady díla a další požadavky na provedení TP či zákaznické úpravy přednostně ohlašovány prostřednictvím rozhraní ServiceDesk provozovaného objednatelem, přičemž přístup do ServiceDesku bude zhotoviteli objednatelem zřízen. V případě nedostupnosti ServiceDesku či jiné závažné okolnosti bude požadavek na provedení servisní a technické podpory ohlašován objednatelem telefonicky nebo e-mailem zhotoviteli:

1. telefonicky na telefonní číslo: …………………………………………..
2. e‑mailem na e-mailovou adresu: ……………………………………..

*(doplní účastník)*

Při takovém nahlášení vady či jiného požadavku na poskytnutí TP či zákaznické úpravy je zhotovitel povinen dodatečně zapsat požadavek do ServiceDesku objednatele, jakmile bude opět dostupný.

* + - 1. Pro účely této smlouvy je stanovena následující kategorizace vad díla a lhůty pro jejich odstranění:

1. Vady zabraňující provozu díla – vady, které znemožňují užívání díla nebo jeho důležitých a ucelených součástí.
2. Vady omezující provoz díla – vady způsobující problémy při užívání a provozování díla nebo jeho součástí; provoz díla jimi není ohrožen, důsledky těchto vad objednatel může dočasně řešit organizačními opatřeními.
3. Lhůty pro odstraňování výše uvedených kategorií vad díla jsou sjednány následovně (pokud se v konkrétním případě nedohodnou smluvní strany jinak):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Režim** | **Kategorie** | **Reakční doba** | **Garantovaná doba na odstranění vady** |
| 24x7 | Vada zabraňující provozu díla | 8 hod. | 4 dny od zadání požadavku nebo jeho předání řešitelské skupině |
| 24x7 | Vada omezující provoz díla | 8 hod. | 6 dnů od zadání požadavku nebo jeho předání řešitelské skupině |
| 24x7 | Vada ostatní (vada, která nespadá ani do jedné z výše uvedených kategorií vad v této tabulce) | 8 hod. | Dle dohody smluvních stran, nejpozději do 10 dnů od zadání požadavku nebo jeho předání řešitelské skupině |

* + - 1. Reakční dobou se rozumí časový úsek od okamžiku, kdy objednatel, příp. uživatel zadá požadavek s nahlášením vady do ServiceDesku (případně telefonicky či e-mailem v případě nefunkčnosti ServiceDesku) objednatele do doby, kdy poskytovatel objednateli (příp. uživateli) potvrdí přijetí požadavku. Zhotovitel je povinen zajistit nepřetržitý příjem požadavků v režimu 24x7.
      2. Garantovanou dobou na odstranění vady se rozumí časový úsek od okamžiku, kdy objednatel zadá požadavek s nahlášením vady do ServiceDesku objednatele, případně telefonicky či e-mailem v případě nefunkčnosti ServiceDesku, do doby, kdy zhotovitel vadu odstraní a umožní objednateli (příp. uživateli) provoz bez vady.
      3. Za dílčí vyřešení požadavku se považuje i takový zásah, který způsobí změnu kategorie vady na nižší. Pokud zhotovitel provede takový zásah, je oprávněn snížit kategorii požadavku.
      4. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení odst. 6 až 8 tohoto článku smlouvy ohledně způsobu hlášení vad a jejich odstraňování se použije i pro požadavky na poskytnutí TP a zákaznických úprav, přičemž zhotovitel poskytne TP v garantované době 6 dnů a zákaznickou úpravu v garantované době 10 dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
      5. Smluvní strany se dohodly, že rozsah zákaznických úprav (v hodinách) poskytnutých ve čtyřech po sobě jdoucích dvanáctiměsíčních obdobích poskytování servisní a technické podpory dle odst. 2 tohoto smlouvy, nesmí překročit počet hodin, jejichž cena (v souladu s čl. XV odst. 4 této smlouvy) by v tomto období překročila částku 100.000 Kč bez DPH.

# XV.

# Cena za poskytování servisní a technické podpory a zákaznických úprav

* + - 1. Podrobný rozpis ceny za poskytování servisní a technické podpory je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
      2. Smluvní strany se dohodly na zúčtovacím období dle dvanáctiměsíčních obdobích dle čl. XIV odst. 1 této smlouvy.
      3. Cena za servisní a technickou podporu za jedno zúčtovací období činí:

bez DPH ………… Kč (slovy: …………………… korun českých)

DPH ve výši 21 % ………… Kč (slovy: …………………… korun českých)

včetně DPH ………… Kč (slovy: …………………… korun českých)

*(doplní účastník)*

1. Jednotková cena za poskytnutí zákaznické úpravy po celou dobu účinnosti této smlouvy za 1 hodinu/60 minut činnosti zhotovitele činí ………………. Kč bez DPH, tj. ………………….. Kč s DPH *(doplní účastník)*. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s čl. XIV odst. 11 této smlouvy nepřekročí celková cena za poskytování zákaznických úprav ve čtyřech po sobě jdoucích dvanáctiměsíčních obdobích dle čl. XIV odst. 2 této smlouvy částku 100.000 Kč bez DPH. Zhotovitel není oprávněn objednateli účtovat v období uvedeném v předchozí větě za poskytnuté zákaznické úpravy cenu, která by překračovala sjednaný limit 100.000 Kč bez DPH.
2. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu za poskytování servisní a technické podpory dle přílohy č. 2 pro příslušné období, po které je poskytována, je zhotovitel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 24 měsících poskytování servisní a technické podpory, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

# XVI.

# Platební a fakturační podmínky

* + - 1. Cena za servisní a technickou podporu bude uhrazena jednorázově na začátku každého zúčtovacího dvanáctiměsíčního období, po které má být dle čl. XIV odst. 1 této smlouvy servisní a technická podpora prováděna.
      2. Cena za poskytnutí zákaznické úpravy bude uhrazena jednorázově po jejím provedení (potvrzení, že zákaznická úprava byla provedena dle čl. XIII odst. 10 této smlouvy).
      3. Pro další platební a fakturační podmínky se přiměřeně použije čl. XI této smlouvy.

# 

# ČÁST D

# OCHRANA INFORMACÍ, BEZPEČNOST

# XVII.

# Úprava vztahů související s bezpečností

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je touto částí smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnicí informační a kybernetické bezpečnosti KÚ MSK, se kterou bude zhotovitel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
3. Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění díla nebo servisní a technické podpory (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací KÚ MSK a s pravidly pro vzdálený přístup, s nimiž bude zhotovitel seznámen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
4. Řídit se při provádění díla pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti KÚ MSK a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
5. Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor KÚ MSK.
6. Zhotovitel dále bere na vědomí, že na základě plnění této smlouvy může získat přístup k osobním údajům koncových uživatelů díla. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů díla v souladu s touto smlouvou a relevantními právními předpisy.
7. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
8. jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
9. neobsahují žádné infiltrační prostředky,
10. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
11. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních kraje prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a uchovávány.
12. Zhotovitel nenese odpovědnost za přerušení provozu díla zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmto skutečnostem zabránit nebo předejít. Zhotovitel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením provozu díla z důvodů uvedených v tomto odstavci.
13. Všechny významné změny díla musí zhotovitel před jejich nasazením přezkoumat a posoudit z hlediska dopadů těchto změn, včetně dopadů na bezpečnost informací, a je-li to možné, před nasazením do ostrého provozu tyto změny otestovat. Zhotovitel o výsledcích přezkoumání a testování informuje objednatele před nasazením významné změny s alespoň 7denním předstihem. Významnou změnou je takový typ změny, který podstatným způsobem ovlivňuje konfiguraci díla, zásadně mění vazby na ostatní systémy provozované na KÚ MSK, zásadně mění výstupy procesů, funkčnost části či celého díla, má dopad na obsah dat, případně mění datový model nebo nutnost změny je dána změnou legislativy, smluvních nebo regulatorních požadavků nebo změnu vyvolá bezpečnostní incident a jeho řešení anebo bylo identifikováno neakceptovatelné riziko, které se musí řídit. Významnou změnou je také změna, která má nebo může mít vliv na kybernetickou bezpečnost.
14. Před nasazením každé významné změny do produkčního prostředí díla vypracuje zhotovitel nouzové postupy pro přerušení nasazovaných změn a obnovení po neúspěšných změnách a nepředvídaných událostech.
15. O navržené změně a o jejím schválení či neschválení objednatelem je proveden písemný záznam.

# XVIII.

# Klasifikace a ochrana informací, ochrana osobních údajů

1. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:

* veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
* neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
* chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".

1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
2. Zhotovitel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
3. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude splňovat veškeré požadavky, které jsou na něj kladeny právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
4. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
   1. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
   2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
   3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
   4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
   5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
   6. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
5. Zhotovitel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
7. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude zhotovitel seznámen.
8. Zhotovitel je povinen v souladu s touto smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat kontaktní osobu objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. O kybernetický bezpečnostní incident se jedná zejména, dojde-li ke ztrátě dat nebo neoprávněnému přístupu do takové aplikace nebo k datům. Zhotovitel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takovéto incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má zhotovitel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
9. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

# ČÁST E

# OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

XIX.  
Sankce

* 1. V případě, že zhotovitel neprovede dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za dílo bez DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
  2. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ve lhůtách uvedených v čl. XIV odst. 6 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za dílo bez DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
  3. Pokud zhotovitel neposkytne TP či zákaznickou úpravu ve lhůtě uvedené v čl. XIV odst. 10 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 7.500 Kč, a to za každý započatý den prodlení s jejich poskytnutím.
  4. V případě porušení některých z povinností zhotovitele uvedených v čl. VII, XVII a XVIII této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.
  5. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo nebo ceny za poskytování servisní a technické podpory sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
  6. V případě porušení povinnosti zhotovitele uvedené v čl. VII odst. 1 písm. b) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý započatý den, kdy bude tato povinnost porušovaná.
  7. V případě porušení povinnosti zhotovitele uvedené v čl. VII odst. 1 písm. e) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý započatý den po lhůtě pro svolání společného jednání či pro zaslání zápisu z jednání.
  8. V případě porušení povinnosti zhotovitele uvedené v čl. VII odst. 1 písm. h) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení s úhradou ceny za napojení.
  9. V případě porušení povinnosti zhotovitele uvedené v čl. VII odst. 1 písm. n) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení informační povinnosti.
  10. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XX.  
Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
   1. dohodou smluvních stran.
   2. jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:

* neprovedení díla v době plnění dle čl. VI odst. 2 smlouvy,
* nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
* nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
* neuhrazení ceny za dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.

1. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
   1. bylo‑li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
   2. podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
2. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v části C vztahující se k poskytování servisní a technické podpory bez uvedení důvodů. Vypovědět smlouvu je objednatel oprávněn vždy k poslednímu dni posledního měsíce příslušného období, ve kterém je servisní a technické podpora poskytována, a to prostřednictvím písemné výpovědi.
4. V případě ukončení smlouvy (řádného i předčasného) má objednatel právo s pomocí provozně-technické a uživatelské dokumentace (definované objednatelem) doložené v editovatelné podobě (např. ve formátu .doc, .xlsx, Visio, Archi) pokračovat v provozu rezervačního parkovacího systému, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Poskytovatel se zavazuje v takovém případě splnit tyto povinnosti:
   1. poskytnout požadovanou součinnost v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému zhotoviteli/poskytovateli nebo objednateli, včetně potřebných licencí,
   2. poskytnout informace nezbytné k převzetí systému novým zhotovitelem/ poskytovatelem nebo objednatelem,
   3. poskytnout veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu díla, jeho rozvoji a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění,
   4. předat prohlášení hlavních výrobců technologií použitých u díla s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následnou podporu v České republice.

XXI.  
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv zajistí objednatel.
3. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 3 a zhotovitel 1 její vyhotovení.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje [www.msk.cz](http://www.msk.cz).
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

*Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu smlouvy o dílo*

*Příloha č. 2: Rozpis ceny díla, ceny za servisní a technickou podporu a zákaznické úpravy*

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. ………….. ze dne ………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Ostravě……………… |  | V …………….. |
|  |  |  |
| za objednatele |  | za zhotovitele |

**Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu smlouvy o dílo**

1. **Vymezení parkovišť určených pro rezervaci a automatizovaný vjezd**

|  |
| --- |
| Obr. 1: Celkový pohled na řešená parkoviště |
| Zdroj: Google Maps |

1. **Pohled na jednotlivá parkoviště**
   1. **Parkoviště „A“ –** jedná se o parkoviště pro veřejnost (klienty) s celkem 29 parkovacími místy a dále 4 parkovacími místy pro elektromobily, 2 parkovací místa jsou pak vyhrazena pouze pro dobíjení služebních elektromobilů. Pro osoby se ZTP jsou pak k dispozici 4 místa přímo před vchodem do budovy KÚ (nejsou za závorou). Parkoviště je osazeno na vjezdu technicky zastaralou závorou a intercomem pro komunikaci se zaměstnanci ostrahy. K vjezdu na parkoviště slouží pouze příjezd z ulice Na Jízdárně. Parkoviště je průjezdné a na výjezdu z parkoviště je opatřeno intercomem a dvěma magnetickými smyčkami, kdy jedna při nájezdu před závoru ji automaticky zvedne, a druhá smyčka pod závorou zajišťuje, aby se nezavřela v případě, že se pod ní nachází vozidlo.

|  |
| --- |
| Obr. 2: Pohled parkoviště „A“ – vjezd |
| Zdroj: Google Maps |

|  |
| --- |
| Obr. 3: Pohled parkoviště „A“ – výjezd |
| Zdroj: Seznam.cz |

* 1. **Parkoviště „B“ -** jedná se o parkoviště vyhrazené pro služební vozidla a vozidla vybraných zaměstnanců (obvykle vedoucích) s celkem 49 parkovacími místy a dále 1 parkovacím místem pro osoby se ZTP. Parkoviště je osazeno jednou technicky zastaralou **závorou sloužící pro vjezd i výjezd** vozidel, ovládanou ovladačem umístěným ve vozidle, a dále intercomem pro komunikaci se zaměstnanci ostrahy. K vjezdu na parkoviště je možné se dostat oběma směry ulice Na Zapadlém (nutno zohlednit různé úhly nájezdu vozidel). Parkoviště je opatřeno magnetickou smyčkou umístěnou pod závorou, která zajišťuje, aby se závora nezavřela v případě, že se pod ní nachází vozidlo.

|  |
| --- |
| Obr. 4: Pohled parkoviště „B“ – vjezd i výjezd |
| Zdroj: Google Maps |

Na parkovištích v okolí budovy KÚ je v provozu systém automatické kamerové detekce obsazenosti parkovacích míst, který prostřednictvím mobilní aplikace a LED navigačních tabulí informuje návštěvníky KÚ o obsazenosti parkovišť. Mobilní aplikace je ke stažení na [App Store](https://apps.apple.com/us/app/id1495074932) i [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.msk.parkingapp). Provedení a provoz díla umožní klientům KÚ rezervovat si parkovací místo na konkrétní datum a čas.

Provedením díla tak dojde ke **zprovoznění dynamického systému rezervace parkovacích míst** (parkovací místa pro rezervaci nejsou pevně dána, je dán pouze jejich max. počet na daný den), který:

* **u parkoviště „A“** bude hlídat počet vjezdů a výjezdů vozidel s ohledem na počet platných rezervací na daný den, kdy na toto parkoviště budou po ohlášení přes intercom vpuštěni ostrahou rovněž klienti bez rezervace. Zaměstnanci ostrahy musí být parkovacím rezervačním systémem informováni vhodným a jednoduše přehledným způsobem (např. tablet s počty volných a rezervovaných míst) o tom, zda je možné dalšího parkujícího na parkoviště vpustit (nesmí nastat situace, že parkující s rezervací nebude mít volné místo).

Počet míst sloužících k rezervaci bude moci objednatel individuálně upravovat přes administrátorský systém, a to podle data (tj. na každý den může být definovaný různý počet míst pro rezervaci). Počet rezervovaných míst bude možno nastavit v rozsahu   
0-max. kapacita parkoviště. Dále bude mít objednatel možnost pro oba typy parkovišť manuálně zadat RZ či SPZ s automatickým vjezdem a tyto dle potřeby měnit. Naopak bude rovněž možno zadávat i mazat RZ či SPZ v tzv. blacklistu. Těmto uživatelům pak rezervační parkovací systém vjezd na parkoviště neumožní. Na blacklist se může uživatel dostat buď ručním zadáním nebo automaticky za porušení pravidel parkování (typicky opakované prodloužení doby parkování).

* **u parkoviště „B“** bude automaticky pouštět vozidla, jejichž RZ či SPZ budou v systému zadány jako oprávněné. Tyto RZ či SPZ bude možno dle potřeby měnit. Toto parkoviště není určeno pro rezervace parkovacích míst pro veřejnost.

V rámci rezervačního parkovacího systému budou instalovány:

* 3 nové závory s rameny v červenobílé barvě s reflexními prvky a se zakomponovanými červenými LED světly po celé délce (2 na parkovišti „A“ a 1 na parkovišti „B“); závora musí být vybavena odblokováním převodovky pro ruční otevírání závory v případě výpadku elektrické energie,
* 4 kamery s nočním režimem a s automatickým rozpoznáním RZ a SPZ (1 kamera u vjezdu na parkoviště „A“, 1 kamera na výjezdu z parkoviště „A“ a 2 kamery u vjezdu na parkoviště „B“),
* 2 vjezdové terminály s čtečkou QR kódů, příp. Aztec 2D a intercomem u vjezdu na každé parkoviště a 1 výjezdový terminál pouze s intercomem na výjezdu z parkoviště A; u vjezdové závory na parkoviště A je požadováno čtečku QR (Aztec 2D) kódů a intercom instalovat na samostatném sloupku umístěném před závorou, u závory na parkoviště B mohou být čtečka QR (Aztec 2D) kódu a intercom integrovány ve sloupku závory.

U parkoviště „A“ pak bude u vjezdové závory **informační tabule** o max. rozměru do 0,6 m2 s max. dvouciferným počtem „volných“ a „rezervovaných“ parkovacích míst, případně textem „obsazeno“.

Rezervační parkovací systém bude mít podobu otevřeného webového rozhraní pro připojení budoucí mobilní platformy a bude umožňovat správu uživatelů, RZ, SPZ a rezervací. Rezervační parkovací systém bude disponovat otevřeným rozhraním REST API pro připojení budoucí mobilní platformy, systému pro rezervaci času návštěv na KÚ a jiných systémů. REST API bude pokrývat veškerou funkcionalitu vytváření, editace, mazání, validace a výpis rezervací parkování. Samotný rezervační parkovací systém bude obsahovat webové rozhraní pro správu uživatelů, RZ, SPZ a samotných rezervací. Rezervační parkovací systém bude disponovat otevřeným napojením na autorizaci uživatelů proti krajskému IDM a současně umožní do budoucna autorizaci centrálním autorizačním platformám ČR (více níže).

Systém bude provozován na infrastruktuře objednatele na virtuálních serverech VMware. Objednatel může poskytnout licence operačních systémů Linux RedHat 7.5 nebo Microsoft Windows server 2016. Veškeré ostatní potřebné SW komponenty jsou předmětem dodávky.

Rezervační parkovací systém bude mít 2 části – **administrátorskou** (neveřejnou) a **rezervační** (veřejnou). Administrátorský subsystém bude automaticky aktualizován při každé změně (především přehled o rezervacích, počtu volných a rezervovaných míst) a bude navázán na Identity Management MSK (IDM MSK). IDM MSK slouží k autentizaci zaměstnanců KÚ MSK, příspěvkových organizací a pracovníků obcí (prostřednictvím JIP/KAAS) a jeho prostřednictvím jsou řízeny všechny přístupy k aplikacím provozovaným v Technologickém centru kraje (dále jen „TCK“). Jednotlivá oprávnění uživatelů jsou spravována prostřednictvím rolí.

Rezervační parkovací systém bude integrován do Single Sign-On (SSO) a IDM bude provádět autentizaci uživatelů přistupujících k aplikaci pomocí metody příjmu autentizačních údajů o uživateli formou HTTP hlavičky – autentizace bude probíhat pomocí informací v uživatelsky definovaných HTTP hlavičkách, které jsou dodávané bránou SSO v rámci každého HTTP požadavku. Tato metoda není popsána žádným RFC. Z IDM kraje bude do dodaného systému předávána pouze identita uživatele, nastavení jeho oprávnění a rolí již musí být řešeno v rámci dodaného systému. Konkrétní způsob realizace bude řešen dohodou obou stran.

**Rezervační subsystém** bude mít podobu webového rozhraní, příp. portálu s uzpůsobeným zobrazením i v mobilní aplikaci a webdesignem a grafickým vzhledem (UX, UI) Portálu služeb (<https://sluzby.msk.cz/>) a v souladu s Manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje, který je dostupný na [https://www.msk.cz/assets/  
verejnost/manual.pdf](https://www.msk.cz/assets/verejnost/manual.pdf), případně jinou dohodnutou grafikou.

Objednatel připravuje implementaci nové identitní brány určené pro autentizaci veřejnosti a centrální správu jejich účtů. Tato identitní brána bude umožňovat autentizaci uživatele prostřednictvím různých externích poskytovatelů autentizačních služeb a bude provozována v datovém centru objednatele. Pro připojení aplikací k této identitní bráně bude sloužit otevřené webové rozhraní API a přihlašování bude implementováno pomocí standardu (bude s největší pravděpodobností založen na OAuth 2.0.). Rezervační parkovací systém musí zohlednit tento požadavek a jeho architektura musí být navržena tak, aby napojení na novou identitní bránu bylo možné provést jednoduchou úpravou aplikace.

Rezervační parkovací systém bude po úspěšném provedení rezervace parkovacího místa zasílat uživateli potvrzující e-mail s QR (příp. Aztec 2D) kódem (pro případy chybného zadání RZ či SPZ) a odkaz pro možné zrušení rezervace.

Před blížícím se koncem času rezervace bude uživateli zaslána na zadané mobilní číslo notifikační SMS. Další SMS pak bude zaslána po překročení doby parkování o dohodnutou povolenou rezervu.

Detailnější požadavky na fungování rezervačního parkovacího systému a jeho propojení s existujícími systémy, tj. inteligentním kamerovým parkovacím systémem sloužícím pro vyhodnocování obsazenosti parkovacích míst, a to včetně napojení na jeho stávající mobilní aplikaci (MASTER IT Technologies), a dále rezervačním systémem pro objednání konkrétního termínu zvolené agendy (Reservatic), jsou schematicky zakresleny v diagramech, které jsou součástí této přílohy.

Rezervační parkovací systém bude úzce napojen na kamerové vyhodnocení obsazenosti parkovacích míst od společnosti MASTER IT Technologies, která bude muset rovněž provést úpravy svého systému dle schematického diagramu v této příloze. Předpokládá se vzájemná spolupráce dodavatele a společnosti MASTER IT Technologies, která je podložena podepsaným Prohlášením o poskytnutí součinnosti.

Nastavení fungování systému a jeho propojení s ostatními systémy se může po dohodě obou stran (např. e-mailem) v detailech odlišovat od popisu ve smlouvě, a to především v souvislosti se zkušenostmi s reálným fungováním a ověřením v testovacím provozu, popř. dle ověřených zkušeností dodavatele.

**Diagram č. 1: Propojení systémů**

**Diagram č. 2: Průběh rezervace parkovacího místa**

**Diagram č. 3: Průběh parkovací situace**



**Příloha č. 2: Rozpis ceny díla, ceny za servisní a technickou podporu a zákaznické úpravy**

*(Údaje v tabulkách doplní účastník.)*

1. **Cena díla** *(pozn. Je nutné navržené položky rozepsat do podpoložek, do tabulky je možno přidat řádky a položky dle potřeby, názvy položek je možno rovněž upravit.)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Poč. ks** | **Cena/ks**  **(v Kč bez DPH)** | **Cena bez DPH  (v Kč)** | **DPH (v Kč)** | **Cena s DPH (v Kč)** |
| 1. **Systém – HW část** |  |  |  |  |  |
| * 1. kamery | 4 |  |  |  |  |
| * 1. závory | 3 |  |  |  |  |
| * 1. vjezdový terminál | 2 |  |  |  |  |
| * 1. výjezdový terminál | 1 |  |  |  |  |
| * 1. informační tabule | 1 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| 1. **Systém – SW část** |  |  |  |  |  |
| * 1. … |  |  |  |  |  |
| * 1. … |  |  |  |  |  |
| * 1. … |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| 1. **Licence** |  |  |  |  |  |
| * 1. …*(uvést položky dle čl. X odst. 3)* |  |  |  |  |  |
| * 1. …*(uvést položky dle čl. X odst. 3)* |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| 1. **Realizační a instalační práce** |  |  |  |  |  |
| * 1. *…(uvést, ke které položce v části 1. Systém – HW část se práce vztahuje)* |  |  |  |  |  |
| * 1. …*(uvést, ke které položce v části 1. Systém – HW část se práce vztahuje)* |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| 1. **Dokumentace** |  |  |  |  |  |
| * 1. Provozně-technická dokumentace, uživatelská a administrátorská dokumentace |  |  |  |  |  |
| * 1. DSPS |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| 1. **Napojení na systém kamerového vyhodnocování obsazenosti parkovacích míst\*** | 1 | 159.000 | 159.000 | 33.390 | 192.390 |
| … |  |  |  |  |  |
| **CELKEM** | **-** | **-** |  |  |  |

\*Pevně stanovená cena dle čl. VII. odst. 1 h) této smlouvy.

1. **Cena za servisní a technickou podporu (za 1 rok)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Cena bez DPH  (v Kč)** | **DPH (v Kč)** | **Cena s DPH (v Kč)** |
| Servisní a technická podpora (za 1 rok) |  |  |  |
| Celková cena servisní a technické podpory za 4 roky |  |  |  |

1. **Cena za zákaznické úpravy (za 1 h po dobu 4 let)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Cena bez DPH  (v Kč)** | **DPH (v Kč)** | **Cena s DPH (v Kč)** |
| Zákaznické úpravy (1 h) |  |  |  |
| Celková cena zákaznických úprav při předpokladu 100h za 4 roky\* |  |  |  |

**\***Účastník musí akceptovat ustanovení dle čl. XV odst. 4 této smlouvy - celková cena za poskytování zákaznických úprav ve čtyřech po sobě jdoucích dvanáctiměsíčních obdobích nepřekročí částku 100.000 Kč bez DPH.