Rámcová dohoda o poskytování služeb - Kvantitativní marketingové výzkumy

Číslo … /

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká pošta, s.p.** |  |
| se sídlem: | Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 |
| IČO: | 47114983 |
| DIČ: | CZ47114983 |
| zastoupen: | Ing. Jindřichem Outlým, ředitelem úseku obchodu a marketingu |
| zapsán v obchodním rejstříku u: | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565 |
| bankovní spojení: | Československá obchodní banka, a.s.  č. ú.: 102639446/0300 |
| dále jako „**Objednatel**“ |  |

a

*[VYBERTE VHODNOU ALTERNATIVU:]*

*[ALTERNATIVA – DODAVATELEM JE PRÁVNICKÁ OSOBA]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Obchodní firma** *[PŘESNÉ ZNĚNÍ FIRMY SPOLEČNOSTI V SOULADU S OR]* | |
| se sídlem: |  |
| IČO: |  |
| DIČ: | CZ |
| zastoupen: | Jméno Příjmení, funkce |
| zapsán v obchodním rejstříku u: | soudu v      , oddíl      , vložka |
| bankovní spojení: | č. ú.: |
| dále jako „**Dodavatel**“ |  |

*[ALTERNATIVA – DODAVATELEM JE FYZICKÁ OSOBA]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení, případně dovětek** *[DLE REGISTRU ARES, PŘÍP. ŽIVNOST. REJSTŘÍKU]* | |
| se sídlem: |  |
| IČO: |  |
| DIČ: | CZ |
| bankovní spojení: | č. ú.: |
| dále jako „**Dodavatel**“ |  |

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování služeb- Kvantitativní marketingové výzkumy (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Kvantitativní marketingové výzkumy**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy
   1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb kvantitativních marketingových výzkumů mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě objednávek Objednatele (dále jen „**Objednávka**“). Služby mají být Objednatelem použity za účelem realizace kvantitativních empirických výběrových šetření napříč varietou jejich cílových skupin a mají plnit funkci směrodatné informační a analytické podpory správy a rozvoje produktů, služeb, komunikace a všeobecně veškerých analýz a pozitivních zákroků v oblasti marketingové strategie i taktiky Objednatele.
   2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv. Kvantitativní marketingové výzkumy budou prováděny za pomoci výběrových šetření na velkém počtu respondentů z předem definované cílové skupiny, realizovaných dle deduktivní strategie, obsahující typicky tyto základní náležitosti, které pohromadě a v návaznosti na konkrétní zadání výzkumného úkolu charakterizují službu jedné výzkumné dodávky:

* akceptace zadání výzkumného úkolu,
* formulace designu řešení výzkumného úkolu,
* formulace výběrové strategie, jejímž cílem je spolehlivá generalizace výzkumných dat na příslušnou populaci,
* stanovení odhadu penetrace cílové skupiny v základním souboru,
* tvorba a kompletace dotazových materiálů,
* programování dotazových materiálů,
* rekrutace respondentů,
* realizace terénního sběru dat dle vybrané metodologie (CAPI, CASI, CAWI, CATI, CLT atd.) a relevantní výběrové strategie,
* statistická analýza dat,
* tvorba výstupních materiálů dle specifikace zadání; standardně:
  + závěrečná zpráva s hlavními zjištěními, detailní analýzou, grafy a komentáři a marketingovými doporučeními, které představují explicitní a argumentovaný návrh řešení hlavních výzkumných cílů,
  + tabulky druhého stupně třídění,
  + datový soubor,
  + výpisy otevřených otázek,
* prezentace výsledků výzkumu Objednateli,

a další analytické práce v oblasti marketingových výzkumů;

to vše v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).

* 1. Dodavatel prohlašuje, že má
  2. smluvně garantovaný přístup k online panelu respondentů za účelem operativní realizace kvantitativních šetření online (formou CASI) a
  3. k dispozici vlastní CATI studio pro realizaci kvantitativních telefonických šetření.

Ukáže-li se v průběhu trvání Smlouvy prohlášení dodatele jako nepravdivé, a to i částečně, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy či Dílčí smlouvy.

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase. Dodavatel se zavazuje výstupy Plnění neposkytnout třetím osobám.
  2. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

1. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření
   1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
   2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
      * 1. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
        2. číslo a datum vystavení Objednávky;
        3. číslo Smlouvy;
        4. název Plnění, jeho rozsah a popis;
        5. Cenu;
        6. dobu a místo poskytnutí Plnění; a
        7. podpis oprávněné osoby Objednatele.
   3. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
   4. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
      * 1. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
        2. číslo Objednávky, která je potvrzována; a
        3. podpis oprávněné osoby Dodavatele.
   5. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 5.1 Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
   6. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
   7. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
2. Cena
   1. Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“). Cena každé jednotlivé složky Plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   2. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   3. Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 5 000 000,- Kč bez DPH.
   4. Dodavatel se zavazuje vždy k 31. 12. příslušného kalendářního roku poskytnout Objednateli výroční slevu ve výši [DOPLŇTE] *doplní účastník* % z celkové ceny všech plnění bez DPH, která byla v daném roce Objednateli poskytnuta. K této částce bude připočtena DPH v zákonné výši.
3. Platební podmínky
   1. Úhrada Ceny včetně příslušné DPH bude Objednatelem provedena za každé jednotlivé Dílčí plnění samostatně na základě daňového dokladu, který je Dodavatel povinen vystavit nejdéle do 5 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován datum podpisu akceptačního protokolu, jehož vzor je přílohou č. 2 Smlouvy, Objednatelem. Kopie akceptačního protokolu bude nedílnou součástí každého daňového dokladu.
   2. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po poskytnutí celého Plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě.
   3. Splatnost daňového dokladu je 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem.
   4. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
   5. Výroční sleva dle odst. 3.4 této Smlouvy bude Objednateli poskytnuta vždy k 31. 12. příslušného kalendářního roku. Dodavatel je povinen na výroční slevu vystavit Objednateli souhrnný opravný daňový doklad nejpozději do 10 dnů od tohoto data. Opravný daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti stanovené pro souhrnný opravný daňový doklad zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Splatnost souhrnného opravného daňového dokladu na úhradu výroční slevy Objednateli je stanovena na 14 kalendářních dní od data vystavení souhrnného opravného daňového dokladu na účet Objednatele uvedený v této Smlouvě.
   6. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s poskytováním plnění (zejména Objednávky, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (odst. 8.6 Smlouvy) Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
   7. Pokud Objednatel nevyzve Dodavatele k zasílání daňových dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba Network ve smyslu odst. 4.6 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaslat daňové doklady postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „**VOP**“).
4. Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění
   1. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění a předat jej Objednateli nejdéle do 90 kalendářních dní ode dne doručení Objednávky Dodavateli, a to vždy v Pracovní dny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.
   2. Místem poskytnutí Plnění je Česká republika, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jiné místo Plnění.
   3. Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
5. Pojištění
   1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 500 000,- Kč.
6. Zpracování osobních údajů
   1. Smluvní strany upravují vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů ve smyslu platných právních předpisů, vztahujících se k ochraně osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) v samostatné smlouvě o zpracování osobních údajů, která je smlouvou závislou na Smlouvě a kterou Smluvní strany uzavřou nejpozději se Smlouvou.
   2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že ustanovení čl. 10.2 VOP se nepoužije.
7. Závěrečná ustanovení
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
   2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce 48 měsíců, nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 3.3 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
   3. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
   4. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
   5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisech.
   6. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

*Jan Nalezený, specialista řízení požadavků, tel.: 739 684 509, e-mail: nalezeny.jan@cpost.cz*

Kontaktní osoba Dodavatele:

*Jméno Příjmení, funkce, tel.: +420      , e-mail:       doplní účastník*

* 1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a jednotkových cen Plnění

Příloha č. 2 – Vzor akceptačního protokolu

Příloha č. 3 – VOP

* 1. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V        dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ing. Jindřich Outlý  ředitel úseku obchod a marketing  **Česká pošta, s.p.** | Jméno Příjmení  funkce  **Obchodní firma** |

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel Objednatele: Ing. Lukáš Rampas, manažer útvaru marketing a product development

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a jednotkových cen Plnění

1. Jednotkové ceny kvantitativních marketingových výzkumů – volná příloha ve formátu .xls (v případě listinného podpisu smlouvy na CD)

(*Všechny jednotlivé ceny představují finální výši nákladů (v Kč bez DPH) za veškeré náležitosti každého jednotlivého díla, designovaného konkrétními hodnotami N, T a metodou sběru dat, jakož i variabilitou cílových skupin a cílových osob uvnitř jejich hlavních dvou kategorií – běžná populace ČR, retail na straně jedné a firmy a veřejný sektor na straně druhé.*)

2. Cena za denní sazbu (jeden člověkoden) analytika marketingových výzkumů činí: [DOPLŇTE] *doplní účastník* Kč bez DPH.

Úkony analytika budou spočívat zejména v různých přídavných či alternativních analýzách dat, jejich interpretaci a reportingu, desk research apod.

Specifikace pojmů a zkratek v tabulkách

CATI = Computer Assisted Telephone Interviewing

CAPI = Computer Assisted Personal Interviewing

CAWI = Computer Assisted Web Interviewing

CASI = Computer Assisted Self Interviewing

CLT = Central Location Test (in-hall)

N = počet respondentů

T = délka dotazníku v minutách

Příloha č. 2 – Vzor akceptačního protokolu

**Akceptační protokol k Plnění dle Rámcové dohody č. …… a Dílčí smlouvy č. …**

**Provedené Plnění**:

Dodavatel potvrzuje, že předal Objednateli následující výstupy :

1. …
2. …

…

V Praze dne …

Za Dodavatele předal: ……………………………….

*jméno*

*funkce*

Za Objednatele převzal: ……………………………….

*jméno*

*funkce*

Česká pošta, s.p.

Příloha č. 3 - VOP

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)*

**