Smlouva o zpracování osobních údajů

k Rámcové dohodě o poskytování služeb -

Kvantitativní marketingové výzkumy č. [●]

|  |
| --- |
| **Česká pošta, s.p.**  |
| se sídlem: | Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1 |
| IČO: | 47114983 |
| DIČ: | CZ47114983 |
| zapsaná:  | v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565 |
| zastoupena: | [●] |
| *jako správce osobních údajů na straně jedné* (dále jen „**ČP**“) |
|  |  |

- **a** -

|  |
| --- |
| **[●]**  |
| se sídlem: | [●]  |
| IČO: | [●]  |
| DIČ: | [●]  |
| zapsaná: | [●]  |
| zastoupena: | [●]  |
| *jako zpracovatel osobních údajů na straně druhé* (dále jen „**Zpracovatel**“; ČP a Zpracovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“) |

**Preambule**

VZHLEDEM k tomu, že

1. Smluvní strany mezi sebou hodlají uzavřít Rámcovou dohodu o poskytování služeb - Kvantitativní marketingové výzkumy č. [●] (dále jen **„Hlavní smlouva“**), jejímž účelem je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv (dále jen **„Dílčí smlouva“** nebo **„Dílčí smlouvy“**) o poskytování služeb kvantitativních marketingových výzkumů (dále jen **„Služby“**);
2. v rámci poskytování Služeb dle Hlavní smlouvy (resp. Dílčích smluv) bude Zpracovatel zpracovávat osobní údaje (i) zákazníků ČP, (ii) zaměstnanců ČP a (iii) osob, které nejsou zákazníky ani zaměstnanci ČP, ale ČP je oprávněna je pro účely provedení výzkumu oslovit;
3. Smluvní strany jsou povinny stanovit svoje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním Hlavní smlouvy (resp. Dílčích smluv);

UZAVŘELY SMLUVNÍ STRANY s odkazem na platné právní předpisy vztahující se k ochraně osobních údajů, zejména čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZoZOÚ“**), následující smlouvu o zpracování osobních údajů **(**dále jen **„Smlouva“**), která je smlouvou závislou na Hlavní smlouvě:

1. **Předmět Smlouvy**
	1. Předmětem této Smlouvy je:
		1. závazek Zpracovatele zpracovávat pro ČP osobní údaje uvedené v čl. 4. této Smlouvy, k nimž získá Zpracovatel přístup na základě plnění Hlavní smlouvy (resp. Dílčích smluv), a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a platnými právními předpisy;
		2. stanovení dalších práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů uvedených v čl. 4. této Smlouvy.
2. **Prohlášení ČP**
	1. ČP prohlašuje, že je ve smyslu příslušných ustanoveních GDPR správcem osobních údajů uvedených v čl. 4. této Smlouvy.
	2. ČP prohlašuje, že osobní údaje uvedené v čl. 4. této Smlouvy jsou ČP získávány a zpracovávány v souladu s GDPR, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
	3. ČP dále prohlašuje, že je oprávněna pověřit Zpracovatele zpracováním osobních údajů uvedených v čl. 4. této Smlouvy ve smluvně stanoveném rozsahu, za smluvně stanoveným účelem a na dobu ve Smlouvě stanovenou.
3. **Prohlášení Zpracovatele**
	1. Zpracovatel prohlašuje, že:
		1. vykonává svoji činnost zcela v souladu s GDPR a ZoZOÚ;
		2. disponuje dostatečným personálním, technických a organizačním zázemím nutným k tomu, aby byl schopen zajistit zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou, pokyny ČP, GDPR a ZoZOÚ.
4. **Popis zpracování osobních údajů**
	1. ČP pověřuje Zpracovatele, aby v souvislosti s plněním Hlavní smlouvy (resp. Dílčích smluv) zpracovával osobní údaje, a to v souladu s níže uvedenými podmínkami:
		1. kategorie subjektů údajů (koho se osobní údaje týkají):
			1. zákazníci ČP;
			2. zaměstnanci ČP;
			3. osoby, které nejsou zákazníky ani zaměstnanci ČP, ale ČP je oprávněna je pro účely provedení výzkumu oslovit;
		2. typy osobních údajů (jednotlivé položky):
			1. ID zákazníka ČP, které mu je přiděleno ČP při poskytování služby (např. ID držitele zákaznické karty ČP);
			2. jméno a příjmení;
			3. adresní údaje;
			4. e-mail;
			5. telefon;
			6. popř. údaje o provedených transakcích v rámci služby poskytnuté ČP či o provozovnách ČP, kde byly služby poskytnuty;
			7. popř. další údaje;

Smluvní strany prohlašují, že na základě této Smlouvy nebudou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 odst. 1 GDPR;

* + 1. doba zpracování osobních údajů:
			1. osobní údaje budou zpracovávány od okamžiku jejich poskytnutí (získání) Zpracovateli po dobu plnění jednotlivé Dílčí smlouvy;
		2. povaha, účel a způsob zpracování osobních údajů:
			1. osobní údaje budou zpracovávány za účelem poskytování Služeb (provádění kvantitativních marketingových výzkumů);
			2. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje zejména shromažďováním, ukládáním, používáním a vyhodnocováním;
			3. osobní údaje budou zpracovávány automatizovaným i neautomatizovaným způsobem, v listinné i elektronické podobě;
			4. celý proces zpracování osobních údajů bude probíhat tak, že: [zde Zpracovatel strukturovaně a v základních rysech popíše procesy zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním Dílčí smlouvy, a to od momentu, kdy Zpracovatel osobní údaje získá (nebo mu budou zpřístupněny) až do momentu ukončení činnosti zpracování dle jednotlivé Dílčí smlouvy];
		3. další podmínky zpracování: [●];
		4. informační povinnost ve vztahu k subjektům údajů:
			1. nerozhodne-li ČP jinak, bude informační povinnost ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Smlouvy, plněna ČP.
		5. povinnosti Zpracovatele ve vztahu k subjektům údajů:
			1. při realizaci výzkumu může Zpracovatel kontaktovat subjekty údajů, případně na něj mohou být subjekty údajů ze strany ČP přesměrovány. V rámci takového výzkumu může ze strany Zpracovatele docházet ke zpracování osobních údajů subjektů údajů, a to i nad rámec osobních údajů uvedených v odst. 4.1.2 Smlouvy. Tyto osobní údaje mohou být následně ze strany Zpracovatele předávány ČP. Z těchto důvodů je Zpracovatel povinen vyžádat si pro účely realizace konkrétního výzkumu souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů, který bude splňovat náležitosti dle GDPR (zejména čl. 7). Takový souhlas je Zpracovatel povinen získat před započetím samotného výzkumu;
			2. Zpracovatel se zavazuje realizovat výzkumy a jejich výsledky předat ČP pouze ve vztahu k těm subjektům údajů, které pro účely provedení daného výzkumu poskytly souhlas se zpracováním osobních údajů; to neplatí, pokud se osobní údaje v rámci výzkumu nebudou zpracovávat. Tento souhlas může být ze strany subjektu údajů kdykoliv odvolán. Zpracovatel se proto zavazuje v rámci realizace výzkumu zajistit takové mechanismy pro sběr i odvolání souhlasů se zpracováním osobních údajů, aby získané souhlasy mohl na výzvu ČP či dozorového úřadu kdykoli v průběhu trvání Hlavní smlouvy prokazatelně doložit a po ukončení platnosti Hlavní smlouvy předat podklady prokazující udělené souhlasy ČP.
1. **Práva a povinnosti Smluvních stran**
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění této Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.
	2. Dojde-li z jakéhokoliv důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí orgánu veřejné moci atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
	3. Za předpokladu, že je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu subjektu údajů nebo na oprávněném zájmu správce a pro případ, že subjekt údajů odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo podá námitku proti zpracování založeném na oprávněném zájmu správce, zavazuje se Smluvní strana, které bylo odvolání souhlasu či podání námitky doručeno, informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu. Obě Smluvní strany budou v takovém případě postupovat ve vzájemné součinnosti tak, aby bylo zpracování osobních údajů takového subjektu údajů v souladu s GDPR ukončeno či omezeno, případně též zajistí výmaz osobních údajů příslušného subjektu údajů.
	4. Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
	5. **Způsoby zpracování osobních údajů**
		1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů ČP, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na něj vztahují; v takovém případě Zpracovatel ČP informuje o takovém právním požadavku před samotným zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů.
		2. Okamžikem uplynutí doby zpracování dle ustanovení odst. 4.1.3. Smlouvy, nejpozději však do patnácti (15) dnů po skončení platnosti Hlavní smlouvy, je Zpracovatel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů. Zpracovatel v souladu s rozhodnutím ČP všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí ČP a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nebo Dílčí smlouva nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Zpracovatele.
		3. Zpracovatel se zavazuje, že nebude využívat osobní údaje k jiným účelům, než k účelům stanoveným touto Smlouvou.
	6. **Pravidla pro osoby podílející se na zpracování osobních údajů**
		1. Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Zpracovatele), která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu ČP, ledaže jí jejich zpracování ukládají právní předpisy. Zpracovatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
		2. Zpracovatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, budou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Zpracovatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
		3. Pokud to dovolují obecně závazné právní předpisy, Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však s předchozím písemným souhlasem ČP. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby pro ČP provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi ČP a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat na základě této Smlouvy.
		4. ČP je oprávněna ze závažného důvodu odvolat svůj souhlas s využitím dalšího zpracovatele. Závažným důvodem je v těchto případech zejména porušení GDPR a/nebo ZoZOÚ a/nebo jiných obecných právních předpisů při zpracování osobních údajů tímto dalším zpracovatelem.
	7. **Záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů**
		1. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, zavede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Zpracovatel zavede alespoň následující bezpečnostní opatření:
			1. zpracované postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
			2. zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
			3. zajištěna integrita a dostupnost informací;
			4. uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů;
			5. monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
			6. pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
			7. systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.
		2. Ve vztahu k ICT systémům, které využívá Zpracovatel a které zpracovávají osobní údaje, má ČP z  hlediska jejich zabezpečení zejména následující požadavky:
			1. zajištění pseudonymizace a šifrování osobních údajů při užívání systému uživateli, kteří nejsou oprávněni k jejich zpracování;
			2. zajištění automatizované anonymizace či výmazu osobních údajů po uplynutí nastavené doby zpracování;
			3. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování osobních údajů;
			4. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
			5. zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů;
			6. zajištění, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;
			7. zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
			8. pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
			9. přijetí opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením; a
			10. zajištění zákazu ukládat osobní údaje na veřejná úložiště.
		3. Zpracovatel se zavazuje zajistit náležité personální a technické zabezpečení zpracovávaných osobních údajů a bezpečnost informačních nebo komunikačních systémů a případně též kryptografickou ochranu.
		4. Zpracovatel se zavazuje chránit prostory, ve kterých se nacházejí nosiče osobních údajů, před vstupem nepovolaných osob.
		5. Zpracovatel se zavazuje zajistit, že k osobním údajům budou mít přístup pouze osoby určené vnitřním předpisem Zpracovatele, které tyto osobní údaje potřebují k plnění povinností vyplývajících z Hlavní smlouvy.
		6. Zpracovatel se zavazuje při své činnosti zohlednit rizika pro zpracování osobních údajů, jako např. náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů nebo neoprávněný přístup k nim.
	8. **Součinnost Zpracovatele**
		1. Zpracovatel se zavazuje poskytovat ČP součinnost pro účely splnění povinnosti ČP reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
		2. Zpracovatel se zavazuje poskytovat ČP součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, k ohlašování případů porušení zabezpečení, ke zpracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, plnění informační povinnosti a případně též ke konzultacím s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
		3. Zpracovatel se zavazuje ČP informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o takovém incidentu dozvěděl, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů; Zpracovatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Zpracovatel zejména uvede:
			1. popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;
			2. popis pravděpodobných důsledků incidentu; a
			3. popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Není-li možné poskytnout informace podle odst. 5.8.3.1. - 5.8.3.3. současně, mohou být poskytnuty Zpracovatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

* + 1. Zpracovatel se zavazuje poskytnout ČP veškeré informace a potřebnou součinnost k ověření a doložení toho, že řádně plní svoje povinnosti dle této Smlouvy a relevantních právních předpisů na ochranu osobních údajů a umožnit audity včetně inspekcí, prováděné ČP nebo jiným auditorem, kterého ČP pověřila, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispět. Audity je ČP oprávněna provádět u Zpracovatele resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audit je ČP povinna oznámit Zpracovateli minimálně s předstihem sedmi (7) pracovních dnů. V průběhu auditu má ČP přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. ČP se zavazuje, že ve vztahu k informacím, které získá od Zpracovatele za účelem ověření toho, že Zpracovatel řádně plní svoje povinnosti dle této Smlouvy, zachová mlčenlivost.
		2. Zpracovatel se zavazuje ČP neprodleně informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn ČP porušuje právní předpisy na ochranu osobních údajů.
		3. Zpracovatel se zavazuje ČP neprodleně informovat v případě jakýchkoliv potíží při plnění této Smlouvy a o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy. V takovém případě Zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany osobních údajů a následně postupuje v souladu s pokyny ČP, budou-li mu sděleny.
		4. Zpracovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat ČP o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Zpracovatel na výzvu ČP též ČP zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.
		5. V případě, že v souvislosti se zpracováváním osobních údajů Zpracovatelem bude zahájeno šetření či řízení ze strany dozorového úřadu týkající se ČP, Zpracovatel poskytne ČP v tomto šetření či řízení veškerou potřebnou součinnost.
	1. **Další povinnosti Zpracovatele**
		1. Zpracovatel se zavazuje neprodleně informovat ČP v případě, že mu byla doručena žádost o výkon práv subjektu údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány dle této Smlouvy.
		2. Zpracovatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmikoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
		3. Zpracovatel je povinen chránit dobré jméno ČP a nesmí učinit žádné jednání, které by mohlo poškodit nebo ohrozit dobré jméno ČP anebo by jí mohla na základě takového jednání vzniknout jakákoliv újma. Ke stejné povinnosti zaváže Zpracovatel i další zpracovatele, bude-li je využívat.
1. **Důsledky porušení Smlouvy**
	1. Pokud Zpracovatel poruší tuto Smlouvu tím, že určí účely a/nebo prostředky zpracování osobních údajů jiné, než jaké dle pokynů a Smlouvy určila ČP, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce se všemi z toho vyplývajícími důsledky. V takovém případě je Zpracovatel povinen ČP o této situaci neprodleně informovat.
	2. Vznikne-li ČP jakákoliv újma v důsledku porušení jakékoliv povinnosti Zpracovatele vyplývající z této Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele, zavazuje se Zpracovatel takto vzniklou újmu ČP nahradit.
	3. V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Zpracovatele dle této Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne ČP povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen **„Sankce“**), zavazuje se Zpracovatel uhradit Sankci namísto ČP, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy k zaplacení. Pokud ČP Sankci uhradí sama, zavazuje se Zpracovatel uhradit Sankci ČP do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
	4. V případě, že Zpracovatel poruší jakoukoliv svoji povinnost uvedenou v čl. 5., odst. 6.1. nebo odst. 6.3. Smlouvy, zavazuje se uhradit ČP smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč v každém jednotlivém případě porušení.
	5. Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo ČP na náhradu způsobené újmy, a to ani ve výši přesahující výši smluvní pokuty. Pokud bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu újmy ve výši, v jaké újma převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
2. **Trvání a zánik Smlouvy**
	1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu trvání Hlavní smlouvy. Dnem zániku Hlavní smlouvy zaniká i tato Smlouva.
	2. Zánikem této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se zabezpečení a ochrany osobních údajů, a to až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání ČP v návaznosti na stanovenou dobu zpracování dle odst. 4.1.3. této Smlouvy.
	3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku Smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky a pohledávky do třiceti (30) dnů ode dne zániku Smlouvy.
3. **Řešení sporů a volba práva**
	1. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou předloženy soudu České republiky místně příslušnému dle sídla ČP.
	2. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem.
4. **Závěrečná ustanovení**
	1. Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné a že Zpracovatel nemá nárok na náhradu žádných nákladů spojených s plněním této Smlouvy.
	2. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se této Smlouvy, pokud nejsou v této Smlouvě výslovně sjednány.
	3. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání této Smlouvy stalo neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost, vymahatelnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této Smlouvy stane neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.
	4. Smluvní strany tímto výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran a že každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
	5. Zpracovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, čímž se ve vztahu k němu vylučuje použití ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku.
	6. Neuplatnění nebo opožděné uplatnění kteréhokoliv práva podle této Smlouvy ze strany ČP neznamená vzdání se tohoto práva a jakékoliv jednorázové nebo částečné uplatnění kteréhokoliv práva nijak nezabraňuje dalšímu nebo jinému uplatnění jakéhokoliv jiného práva. Práva uvedená v této Smlouvě jsou kumulativní a nevylučují žádná práva stanovená právním předpisem.
	7. Nedílnou součástí této Smlouvy je **příloha č. 1** – seznam kontaktních osob, které jsou oprávněny jednat v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Změna kontaktních osob Smluvních stran nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě, taková změna bude oznámena druhé Smluvní straně s účinností změny uplynutím pěti (5) pracovních dnů od doručení takového oznámení.
	8. Veškeré změny této Smlouvy je možné provést pouze formou číslovaných písemných dodatků, které se po jejich podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
	9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
	10. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
	11. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že jejímu obsahu rozumí a že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují Smluvní strany níže své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Česká pošta, s.p.**[jméno a příjmení][funkce] | **[●]**[jméno a příjmení][funkce] |

**Příloha č. 1 smlouvy o zpracování osobních údajů**

**Seznam kontaktních osob**

**Kontaktní osoba za ČP:**

*Jan Nalezený, specialista řízení požadavků, tel.: 739 684 509, e-mail: nalezeny.jan@cpost.cz*

**Kontaktní osoba za Zpracovatele:**

*Jméno a příjmení, funkce, tel.: [●], e-mail: [●]*