****

**Zakázka se týká služeb ostrahy ve Státním zámku Vimperk**

**Specifikace požadovaného plnění:**

1. **Popis služeb - časový rozsah služeb a personální obsazení:**
* Ostraha bude prováděna ve dnech otevírací doby objektu, tzn. ve vybraných pracovních dnech, o sobotách, nedělích a státních svátcích jedním pracovníkem ostrahy, a to v době od 17:00 do 9:00 hod.
	+ duben-říjen, út-ne, v případě, že státní svátek připadá na pondělí, posouvá se zavírací den na úterý,
	+ prosinec-březen, pá-ne, mimo vánoční prázdniny.
* Ve dnech uzavření návštěvnického provozu nepřetržitě, tzn. ve vybraných pracovních dnech, o sobotách, nedělích a státních svátcích jedním pracovníkem ostrahy 24 hodin/den.
	+ duben-říjen, po, v případě, že státní svátek připadá na pondělí, posouvá se zavírací den na úterý;
	+ listopad, po-ne,
	+ prosinec-březen, po-čt a vánoční prázdniny.
* Služba je vykonávána v objektu objednatele a na pracovišti strážnice a to formou klasické strážní a obchůzkové služby v areálu a interiérech střeženého objektu. Dodavatel zajistí pro plnění závazku způsobilé a řádně vybavené zaměstnance.
* Při výměně směn nesmí dojít k časové proluce a nepřítomnosti zaměstnance ostrahy na pracovišti.
1. **Základní povinnosti dodavatele:**
* vlastní výkon ostrahy,
* kontrola vybraných technických zařízení (EPS, EZS, CCTV se záznamem),
* obsluha ovládacího pultu elektronických zařízení napojeného na PCO Policie ČR a HZS,
* počet obhlídek bude stanoven v návaznosti na aktuální situaci (povětrnostní podmínky, společenské akce, zvláštní požadavky správy zámku atd.),
* plnění ohlašovacích povinností (mimořádná událost, požár atd.),
* spolupráce s HZS v případě požáru objektu,
* spolupráce s Policií ČR a se zásahovou jednotkou v případě narušení objektu,
* vrátní služby,
* a další úkoly spojené s ostrahou stanovené objednatelem - správou státního zámku Vimperk.
1. **Výkon služby bude sestávat z následujících činností:**
* řádné vedení předepsané dokumentace – Deníku ostrahy, do kterého mimo jiné budou zaznamenávány zjištěné nedostatky v zabezpečení objektu, se kterými bude denně seznamován kastelán, popřípadě jím pověřený pracovník,
* zamezení neoprávněnému vstupu a výstupu osob, vjezdu a výjezdu vozidel do a ze střeženého areálu státního zámku Vimperk,
* vrátní služba, otevírání bran a vedení knihy návštěv mimo otevírací dobu objektu dle pokynů správy státního zámku Vimperk,
* vnější i vnitřní kontroly objektů a ploch v areálu se zřetelem na uzavřenost, kontrola uzamčení areálu, neporušenost oplocení, oken, dveří zámků apod., uzamčení vchodů a vjezdů v době, kdy mají být uzavřeny a uzamčeny,
* zadržení osob, které jsou v objektu přistiženy při páchání trestné činnosti a předání Policii ČR ve smyslu § 76, zák. č. 140/1961 Sb., trestního řádu, ve znění pozdějších předpisů,
* při vzniku mimořádné události nebo zjištění činnosti směřující proti smluvním zájmům objednatele, nebo nezákonného narušení klidového stavu objektu neprodleně vyrozumět odpovědného pracovníka správy zámku a řídit se jeho pokyny,
* zadržení a odebrání věcí osobám, u nichž není vystaveno povolení výstupu a není evidován jejich vstup a předání pověřenému pracovníkovi správy zámku,
* provedení prvotních a nezbytných opatření k zamezení zvětšení škodních následků (např. u požáru, výbuchu, havárie, živelné pohromy),
* poskytnutí první pomoci zraněným osobám, včetně použití AED,
* vedení evidenčních pomůcek,
* demonstraci trvalé fyzické přítomnosti v celém chráněném areálu formou nepravidelných pochůzek (min. 1x za 2 hodiny pokud nebude správou zámku stanoveno jinak), při kterých monitorují stav a úplnost zabezpečených materiálových celků, konstrukcí a techniky předaných k ostraze,
* zamezení neoprávněnému vniknutí osob do objektu,
* kontrolu dodržování bezpečnostních opatření jako prevenci proti vzniku požáru, havárií a vzniku škod,
* obsluhu stanovených technických pojítek,
* kontrolu uzavření vody na přístupných místech (sociálních zařízeních ap.),
* kontrolovat dodržování návštěvního řádu v areálu.
1. **Další požadavky na předmět plnění**
* vystupovat a postupovat tak, aby chránili dobré jméno a pověst objednatele, jeho práva, oprávněné zájmy a požadavky, jakož i dobré jméno společnosti poskytovatele,
* službu vykonávat v upraveném a čistém služebním oblečení s označením příslušnosti k zaměstnavateli (visačkou nebo logem společnosti). Pracovníci budou vybaveni pomůckami osobní ochrany v rozsahu potřebném pro výkon ostrahy, vysílačkou, mobilním telefonem a při noční službě svítilnou,
* být vybaveni pomůckami osobní ochrany v rozsahu potřebném pro výkon zastávané pozice (obranný sprej, tonfa),
* ke všem dodavatelům, návštěvníkům, nájemcům a spolupracujícím osobám jsou povinni se chovat trpělivě, korektně a slušně,
* plnit pokyny určeného pracovníka správy objektu, kterému jsou při výkonu služby podřízeni,
* o všech zjištěných závadách a abnormálních situacích ihned informovat určeného pracovníka správy objektu,
* pracovníci ostrahy budou fyzicky zdatní tak, aby byli schopni řádně vykonávat služby ostrahy v celém areálu státního zámku Vimperk, včetně doložení platného posudku o zdravotní způsobilosti v kategorii práce č. 3 dle zákona č. 258/2000 Sb. Pracovníci ostrahy musí být schopni do T2=8 min. zkontrolovat požární poplach v  interiéru zámku vybaveném EPS a v případě falešného poplachu jej také v daném čase odvolat.
* uchazeč se zavazuje, že jeho pracovníci, kteří budou zabezpečovat služby ostrahy, mají zkušenosti s obsluhou PCO v době minimálně jednoho roku;
* uchazeč se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou dostatečně vyškoleni z hlediska znalosti prostředí areálů, komunikačního systému, pomístních názvů a kontaktů na spolupracující instituce a osoby a také v obsluze požadovaných zařízení EZS, EPS a CCTV včetně PCO.