****

**Zakázka se týká služeb ostrahy v klášteře Kladruby**

**Specifikace požadovaného plnění:**

1. **Popis služeb - časový rozsah služeb a personální obsazení:**

* Ostraha bude prováděna vždy jedním bezpečnostním pracovníkem poskytovatele celoročně od pondělí do neděle (tj. 7 dní v týdnu) – nepřetržitě, tj. 24 hodin/den. Při výměně směn se pracovní doby zaměstnanců ostrahy překrývají v rozsahu půl hodiny.
* Služba je vykonávána v objektu objednatele na pracovišti strážnice a to formou klasické strážní a obchůzkové služby v areálu střeženého objektu. Dodavatel zajistí pro plnění závazku způsobilé a řádně vybavené zaměstnance.

1. **Základní povinnosti dodavatele:**

* vlastní výkon ostrahy
* kontrola vybraných technických zařízení (EPS, PZTS, CCTV)
* plnění ohlašovacích povinností (mimořádná událost, požár atd.)
* spolupráce s HZS v případě požáru objektu
* spolupráce s Policií ČR a se zásahovou jednotkou v případě narušení objektu
* další úkoly spojené s ostrahou stanovené objednatelem - správou kláštera Kladruby

1. **Výkon služby bude sestávat z následujících činností:**

* řádné vedení předepsané dokumentace – Deníku ostrahy, do kterého mimo jiné budou zaznamenávány zjištěné nedostatky v zabezpečení objektu, se kterými bude denně seznamován vedoucí správy objektu, popřípadě jím pověřený pracovník
* zamezení neoprávněnému vstupu a výstupu osob, vjezdu a výjezdu vozidel do a ze střeženého areálu kláštera Kladruby
* vnější i vnitřní kontroly objektů a ploch v areálu se zřetelem na uzavřenost, kontrola uzamčení areálu, neporušenost oplocení, oken, dveří zámků apod., uzamčení vchodů a vjezdů v době, kdy mají být uzavřeny a uzamčeny
* zadržení osob, které jsou v objektu přistiženy při páchání trestné činnosti a předání Policii ČR ve smyslu § 76, zák. č. 140/1961 Sb., trestního řádu, ve znění pozdějších předpisů
* při vzniku mimořádné události nebo zjištění činnosti směřující proti smluvním zájmům objednatele, nebo nezákonného narušení klidového stavu objektu neprodleně vyrozumět odpovědného pracovníka správy zámku a řídit se jeho pokyny
* zadržení a odebrání věcí osobám, u nichž není vystaveno povolení výstupu a není evidován jejich vstup a předání pověřenému pracovníkovi správy kláštera
* provedení prvotních a nezbytných opatření k zamezení zvětšení škodních následků (např. u požáru, výbuchu, havárie, živelné pohromy)
* poskytnutí první pomoci zraněným osobám
* vedení evidenčních pomůcek
* obsluhu stanovených technických pojítek.
* demonstraci trvalé fyzické přítomnosti v celém chráněném areálu formou nepravidelných pochůzek (min. 1x za 2 hodiny pokud nebude správou kláštera stanoveno jinak), při kterých monitorují stav a úplnost zabezpečených materiálových celků, konstrukcí a techniky předaných k ostraze,
* zamezení neoprávněnému vniknutí osob do objektu,
* kontrolu dodržování bezpečnostních opatření jako prevenci proti vzniku požáru, havárií a vzniku škod
* kontrolu uzavření vody na přístupných místech (sociálních zařízeních ap.)
* kontrolovat dodržování návštěvního řádu v areálu

1. **Další požadavky na předmět plnění**

* vystupovat a postupovat tak, aby chránili dobré jméno a pověst objednatele, jeho práva, oprávněné zájmy a požadavky, jakož i dobré jméno společnosti poskytovatele.
* službu vykonávat v upraveném a čistém služebním oblečení s označením příslušnosti k zaměstnavateli (visačkou nebo logem společnosti). Pracovníci budou vybaveni pomůckami osobní ochrany v rozsahu potřebném pro výkon ostrahy, mobilním telefonem a při noční službě svítilnou.
* pečovat o služebního psa, který je v majetku objednatele.
* ke všem dodavatelům, návštěvníkům, nájemcům a spolupracujícím osobám jsou povinni se chovat trpělivě, korektně a slušně.
* plnit pokyny určeného pracovníka správy objektu, kterému jsou při výkonu služby podřízeni.
* o všech zjištěných závadách a abnormálních situacích ihned informovat určeného pracovníka správy objektu.
* pracovníci uchazeče budou fyzicky zdatní tak, aby byli schopni řádně vykonávat služby ostrahy v celém areálu kláštera Kladruby;
* uchazeč se zavazuje, že jeho pracovníci, kteří budou zabezpečovat služby ostrahy, mají zkušenosti s obsluhou PCO v době minimálně jednoho roku;
* uchazeč se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou dostatečně vyškoleni z hlediska znalosti prostředí areálů, komunikačního systému, pomístních názvů a kontaktů na spolupracující instituce a osoby.