**Příloha č. 1 ke Kupní smlouvě v rámci veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku**

**„Jiřice – telefonní ústředna“**

1. **Podrobná technická specifikace a požadavky na tuto dodávku:**
2. 1 ks napojení do JTS prostřednictvím linky ISDN 30 – s provolbou. Při mimořádných událostech musí být možnost uživatelem provolbu zablokovat. V případě výpadku ISDN 30 musí být možnost přepojení na GSM brány.
3. 1 ks EURO ISDN2D – pro dálkovou správu pobočkové telefonní ústředny (dále jen „**PBú**“) přes modem ze vzdáleného PC.
4. 1 ks modemu pro dálkovou správu PBú ze vzdáleného PC.
5. 3 ks duální GSM brány – pro 6 ks SIM s možností provolby z vnější sítě, možností blokování příchozích hovorů přes tyto brány do PBú se současným umožněním provozu všech operátorů.
6. PBú musí být rozšířitelná o další digitální i analogové linky minimálně o 20%.
7. Ústředna musí být technicky schopna, po doplnění vhodných modulů, pracovat s více než jedním poskytovatelem telekomunikačních služeb s možností automatické volby finančně optimálního spojení. Tato možnost nesmí být omezena ani smluvně.
8. Automatické směrování (routing) hovorů podle výhodnosti na základě statisticky nastavených tabulek s možností rozšíření o dynamické směrování.
9. PBú musí podporovat sběr tarifikačních dat ze všech přenašečů včetně GSM bran do SW Wintel, který dodá zadavatel.
10. PBú bude obsahovat hlasový informační systém, včetně namluvení, hlasovou poštu, funkci automatické spojovatelky. Dodávka bude včetně příslušného HW a SW v českém jazyce.
11. Příchozí volání na pobočku 111 bude přivedeno na automatickou spojovatelku komunikující v češtině. V případě její nedostupnosti bude přeliv veden na zvolené pracoviště (OS, asistentka, případně další pracovník). Přepojení obsluhy z/na automatickou spojovatelku nebo na další spojovatelské pracoviště musí být umožněno z přístroje spojovatelky. Na automatické spojovatelce budou také ukončena příchozí volání z GSM brány, která nebude obsloužena DISA provolbou.
12. Minimálně 100 digitálních poboček s dvoudrátovým vedením. Digitálním účastníkům musí být umožněna funkce zobrazení čísla volajícího a to i z GSM brány (u vnitřních hovorů včetně zobrazení jména volajícího).
13. Minimálně 500 analogových poboček s připojením libovolných analogových přístrojů na analogové linky s možností tónové i pulsní volby. Možnost zakázání pulzní volby uživatelem.
14. Univerzální licence pro všechny pobočky v ústředně pro analogové, digitální a IP telefony. Licence musí umožnit připojení jakéhokoliv z uvedených typů telefonů a musí být mezi těmito porty přenosná.
15. V sestavě telefonní ústředny vytvořit celkem 7 ks sekretářsko-manažerského zařízení pro ředitele, dva zástupce ředitele, dva vedoucí oddělení, jednu asistentku a jednu na operační středisko za použití manažerských telefonních digitálních přístrojů vyšší třídy s plně integrovaným řešením pro komunikaci ředitel – zástupci – asistentka – operační středisko – vedoucí oddělení.
16. Systém pro nahrávání hovorů na vyžádání současně pro 40 poboček.
17. Systém pro trvalé nahrávání hovorů volitelné pobočky (operační středisko).
18. Požadujeme uzavřenou skupinu poboček s možností spojení mezi dvěma pobočkami a možným odposlechem hovoru z třetí pobočky.
19. Systém musí umožnit spravovat společný telefonní seznam uživatelem, přebírat hovory u jiného účastníka, přesměrování hovorů na jiného účastníka vnitřní sítě.
20. Požadavek na nutný dálkový dohled PBú. Pomocí modemu bude simulovat činnost obsluhovacího pracoviště na libovolnou vzdálenost od PBú. Tato činnost bude duplexní mezi PBú a PC – pracovištěm a musí umožňovat i operativní zavádění změn v PBú (změny volacích linek, třídy služeb, přidáním další pobočky-čísla) a další činnosti pověřeného technického pracovníka Vězeňské služby (*zkr.* VS).
21. Pověřenému technickému pracovníku VS umožnit blokovat meziměstské a mezinárodní hovory, hovory na jednotlivé mobilní operátory, flexibilní číslování telefonních poboček, volbu třídy služeb (oprávnění) k provozu nebo přístupu. Možnost volby: bez omezení, omezení pouze v rámci VPN, omezení v rámci PBú, omezení volání na vybraná čísla, možnost horké linky-uživatel odsouzený, zakázané všechny funkce přístroje pouze při zvednutí mikrotelefonu vyzvání volaný přístroj jemu nadefinovaný. Možnost omezení volání z některých poboček – rozdělení účastníků do skupin, bude provádět pověřený technický pracovník VS. Skupiny oprávnění jednotlivým pobočkám lze přiřadit různá omezení přístupu k funkcím nebo oprávnění k provozu – bude provádět pověřený technický pracovník VS. Flexibilní číslování telefonních poboček – bude provádět pověřený technický pracovník VS. Identifikace volajícího a volaného – možný přenos těchto informací v rámci celé digitální sítě. Rozdílné vyzváněcí a tónové signály – označující např. externí, interní hovor, automatické zpětné volání atp. Funkce konference pro min. 5 účastníků v jedné konferenci (interní i externí).
22. Pro provozní zásahy do PBú bude k PBú připojen servisní počítač. Přenos dat mezi PBú a PC bude probíhat přes ethernet variantně i přes sériový port. V případě připojení přes ethernet může být toto PC umístěno v kterémkoliv místě s připojením na datovou síť. Případný dálkový dohled k dodavateli a servisu PBú musí být aktivován na požádání uživatele a nesmí být trvalý.
23. PBú musí mít možnost zadání identických PIN kódů pro jednotlivé uživatele poboček pro volání do JTS a GSM bran.
24. **Součást dodávky:**
25. 3 ks digitálních přístrojů rozšířených o přídavnou konzoli, použití jako manipulační pult: OS, asistentka (používaný jazyk v menu čeština)
26. 10 ks digitálních přístrojů vyšší třídy s barevným min. 8-mi řádkovým podsvíceným TFT displejem 320x240 pixelů a 16 paměťovými tlačítky pro přímou volbu (používaný jazyk v menu čeština) s možností připojení přídavných tlačítkových konzolí
27. 10 ks digitálních přístrojů vyšší třídy s min. 6-ti řádkovým podsvíceným displejem a 16 paměťovými tlačítky pro přímou volbu (používaný jazyk v menu čeština) s možností připojení přídavných tlačítkových konzolí
28. 40 ks digitálních přístrojů střední třídy s min. 2 řádkovým displejem a 8-mi paměťovými tlačítky pro přímou volbu (používaný jazyk v menu čeština) s možností připojení přídavných tlačítkových konzolí
29. 1 ks RACK 42U včetně potřebného vybavení
30. 1 ks UPS (součást racku) záložní zdroj pro PBú v délce minimálně 60 minut
31. 1 ks technologické PC W10, monitor min. 19“, tiskárna laser, UPS
32. **Další požadované plnění od dodavatele:**
33. Oživení a nastavení celého systému PBú dle požadavku zadavatele (definice všech stávajících poboček, třídy služeb apod.), připojení na stávající silnoproudý rozvod v rozvaděči, dodání příslušného SW v českém jazyce.
34. Proškolení technických pracovníků pro administraci, údržbu a servis systému včetně: základní konfigurace poboček, konfiguraci požadovaných funkcí systému, zaškolení pro údržbu jednotlivých částí systému, zaškolení na dohled systému, zaškolení pro obsluhu tarifikačního programu, proškolení pro užívání analogových, digitálních a koncových přístrojů a obsluhy spojovacího pracoviště. Zaškolení vedoucích a asistentky pro obsluhu sekretářského zařízení.
35. Revize, funkční zkoušky.
36. Projektová dokumentace – 2 pare skutečný stav.
37. **Demontovaná zařízení a pobočková telefonní ústředna zůstávají v majetku zadavatele a nejsou předmětem likvidace.**

Za správnost:

Josef Špaček

vedoucí referátu zabezpečovacích a komunikačních technologií

oddělení logistiky Věznice Jiřice