Čj.: 1337/2021-VLRZ/FL/ZR-VP

 RIS č.: 2021/AU1/01/000002

Smlouva na obsluhu tepelně energetických zařízení.

uzavřená podle §2586 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění (dále jen občanský zákoník)

**I.**

## Smluvní strany

 **Objednatel: Vojenská lázeňská a rekreační zařízení**

sídlem:Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10

 zapsaná: u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

 zastoupená: ředitelem VLL Františkovy Lázně p. Doc. Ing. Karlem Kotkem, CSc.,

Národní 15, 351 01 Františkovy Lázně

 IČ: 00000582

 DIČ: CZ00000582

 bankovní spojení: ČNB, Praha 1

 číslo účtu: 30007-5125881/0710

 tel: 354 478 111

 **Dodavatel: …………………………………………………………..**

sídlem:………………………………………………………………………..

zapsaná: **…………………………………………………………..**

 zastoupená: ………………………………………………………………………..

 IČ: ………………………………………………………………………..

 DIČ: ………………………………………………………………………..

 bankovní spojení: ………………………………………………………………………..

 číslo účtu: ………………………………………………………………………..

 tel: ………………………………………………………………………..

Kontaktní osoby:

Za objednatele: Mgr. Milan Fiala

 Tel.: 354 478 517 / 602 449 815

 E-mail: milan.fiala@vlrz.cz

Za dodavatele: ………………………………………………………………………..

 ………………………………………………………………………..

 ………………………………………………………………………..

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto

smlouvu na obsluhu tepelně energetických zařízení veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím elektronického nástroje NEN pod evidenčním číslem **N006/20/V00000947**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**II.**

**Předmět smlouvy**

2.1. Zajištění energetického managementu, dálkové monitorování, pohotovostní služby a obsluhy zařízení technologie TZB v rozsahu:

Parní výměníkové stanice

* + Vytápění objektu lázeňského domu
	+ Příprava teplé vody pro lázeňský provoz
	+ Příprava teplé vody pro balneo provoz

Předávací stanice tepla – bazénový objekt

* + Vytápění objektu
	+ Ohřev bazénové vody

Balneo technologie

* + Ohřev minerální vody
	+ Ohřev slatinných zábalů (peloidu)

Vzduchotechnická zařízení

Hlavní budova:

* + Vzduchotechnická jednota KUCHYŇ - VARNA
	+ Vzduchotechnická jednotka KUCHYŇ - SKLADY
	+ Vzduchotechnická jednotka BALNEO – KOUPELE
	+ Vzduchotechnická jednotka BALNEO – MASÁŽE

Bazénový trakt:

* + Vzduchotechnická jednota BAZÉNOVÁ HALA
	+ Vzduchotechnická jednotka SOCIÁLNÍ ZÁZEMÍ BAZÉNOVÉ HALY

2.2 Provádění profylaktických kontrol nejméně 1x ročně na zařízení systému měření a regulace (dále jen MaR) obsluhovaného zařízení.

**III.**

**Rozsah plnění**

3.1. Zajištění energetického managementu obsluhované technologie v rozsahu:

* Pravidelná vizuální a akustická kontrola obsluhovaného zařízení TZB v místě v pracovní dny (Po – Pá)
* Kontrola spotřeby energie výměníkové a předávací stanice tepla v závislosti na venkovní teplotě, spotřeby teplé a minerální vody v pracovní dny (Po - Pá)
* Kontrola fakturovaných spotřeb dodavatelem tepla

 3.2. Zajištění dálkového monitorování obsluhované technologie v rozsahu:

* Vzdáleného operátorského ovládání obsluhované technologie
* On-line sledování a zobrazování hodnot technologických veličin
* Archivace sledovaných technologických veličin
* Grafického/tabulkového znázornění historických trendů jednotlivých veličin
* Signalizace a hlášení formou SMS zprávy obsluze zařízení mimořádných chyb, havarijních a poruchových stavů

 3.3. Zajištění pohotovostní služby pro obsluhované technologie v rozsahu:

* Zajištění pohotovostní služby 24/7 obsluhované technologie TZB s požadovaným dojezdem technika na poruchu/havárii zařízení
	+ V pracovní době do 3 hodin
	+ V mimopracovní době do 6 hodin
* Zajištění dílů pro běžné opravy obsluhované technologie
* Zajištění dílů pro havarijní opravy

 3.4. Provádění obsluhy technologického zařízení v rozsahu specifikovaném v **“Místním provozním řádu“** (dále jen MPŘ) schváleným objednatelem:

Pro parní výměníkovou stanici, předávací stanice tepla a balneo technologie

* Provádění pravidelných kontrol a prohlídek obsluhované technologie TZB v rozsahu a intervalech v stanovených Místním provozním řádem
* Provádění předepsaných servisních úkonů specifikovaných Místním provozním řádem
* Provádění profylaktických kontrol zařízení MaR v intervalu 1x ročně
* Provádění běžných a havarijních oprav na strojním zařízení
* Provádění běžných a havarijních oprav na zařízení pro měření a regulaci
* Provádění požadovaných úprav SW řídících regulátorů

 Pro vzduchotechnických zařízení

* Provádění pravidelné vizuální a akustické kontroly uvedených vzduchotechnických zařízení
* Provádění pravidelné kontroly znečištění filtračních vložek
* Provádění pravidelného strojního servisu zařízení
* Provádění běžných a havarijních oprav na strojním zařízení
* Provádění běžných a havarijních oprav na zařízení pro měření a regulaci

 3.5 Rozsah plnění profylaktické kontroly měření a regulace (dále jen MaR) prováděné 1 x ročně (kontrola funkčnosti jednotlivých veličin a komponentů, např. senzory, servoventily, čerpadla, test poruchových a havarijních stavů apod. připojených k příslušnému rozvaděči MaR), pro níže specifikované technologické celky v rozsahu a velikosti, která je určena počtem aktivních datových (software) bodů:

|  |
| --- |
| *profylaktická kontrola MaR výměníková stanice 129 datových bodů* |
| *profylaktická kontrola MaR předávací stanice 48 datových bodů* |
| *profylaktická kontrola MaR VZT jednotek 79 datových bodů**profylaktická kontrola MaR technologických ohřevů 31 datových bodů* |

**IV.**

**Doba a místo plnění**

4.1. Smlouva se uzavírá **od 1. února 2021 do 31. ledna 2026.**

4.2. Místem plnění je Vojenská lázeňská léčebna, Národní 15, 351 01 Františkovy Lázně

4.3. Výpovědní lhůta této smlouvy je oboustranně šestiměsíční. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po písemném doručení výpovědi.

**V.**

**Dodací podmínky**

5.1. Dodavatel se zavazuje provádět práce podle schváleného místního provozního řádu a v požadované kvalitě tak, jak předpisují technické normy pro příslušná zařízení.

**VI.**

**Cena**

* 1. Cena měsíční paušální úhrady je stanovena cenovým listem dle náročnosti a složitosti obsluhovaného zařízení, a to ve výši **…………………Kč bez DPH**

Ve výpočtu ceny pro jeden kalendářní měsíc je zahrnuto:

1. Energetický managementu
2. Dálkové monitorování obsluhované technologie
3. Pohotovostní služba 24/7
4. Obsluhy zařízení technologie TZB

* 1. Vyžádá-li si odpovědný pracovník VLL u dodavatele konzultaci, opravu zařízení či provedení práce nad rámec úkonů uvedených v této smlouvě a tyto úkony nebudou v souvislosti s poruchou, nebo nestandardními stavy obsluhované technologie, je dodavatel oprávněn toto účtovat objednateli v ceně, která odpovídá cenové nabídce dodavatelem zpracované a objednatelem odsouhlasené.

6.3. K výše uvedeným cenám bude dále připočtena DPH v zákonem stanovené výši.

**VII.**

**Fakturace**

7.1. Daňový doklad (faktura) za obsluhu zařízení bude vystavován dodavatelem měsíčně, do pěti dnů každého

následujícího měsíce po uskutečněném plnění. Splatnost faktury je 14 dní po doručení objednateli.

7.2. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 a 29, zákona 235/2004 Sb. a dle § 435

občanského zákoníku. Na fakturách – daňových dokladech bude dále uvedeno číslo smlouvy a lhůta splatnosti.

V případě, že faktury – daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti je objednatel oprávněn zaslat tyto doklady zpět dodavateli k doplnění. Lhůta splatnosti doplněné faktury běží znovu ode dne jejího doručení objednateli.

 Fakturační adresa:

 Vojenská lázeňská a rekreační zařízení (nebo VLRZ)

 Magnitogorská 1494/12

 101 00 Praha 10

 IČ: 00000582

 DIČ: CZ00000582

 Fakturu zašlete na adresu konečného příjemce:

 Vojenská lázeňská léčebna (nebo VLL)

 Národní 15

 351 01 Františkovy Lázně

 **nebo elektronicky na adresu:** **podatelna@vlrz.cz**

**VIII.**

**Ostatní ujednání**

část A práva a povinnosti dodavatele:

1. Dodavatel zajistí, na vlastní náklady, zařízení pro dálkové monitorování chodu obsluhované technologie včetně komunikačních prostředků. Centrální dispečink bude vybaven pro automatické hlášení havarijních a poruchových stavů prostřednictvím sítě GSM.
2. Dodavatel bude nejméně jedenkrát týdně vyhodnocovat funkčnost zařízení dle měřených dat. Na základě požadavků provozovatele bude dodavatel provádět operativní změny v režimech jednotlivých technologických ohřevů (vytápění, ohřevy TUV, ohřevy souvisejících technologií a větrání).
3. Požadavky na korekce vytápění jednotlivých částí objektů, nebo jiné vícepráce lze u dodavatele uplatnit pouze prostřednictvím pověřených zástupců objednatele. Poruchy v mimopracovní době, hlášené centrálním dispečinkem nebo objednatelem, je nutno zaznamenat „Protokolem o poruše zařízení“. Tento protokol je podkladem pro případnou fakturaci dodavatele.
4. V rámci obsluhy budou v pracovní dny prováděny odečty spotřeby.
5. Dodavatel si vyhrazuje právo neobsluhovat zařízení, kde vinou objednatele by došlo k ohrožení zdraví a bezpečnosti jeho pracovníků (například: závady z revizí neodstraněné v určených termínech atp.). O svém postupu bude neprodleně informovat objednatele.
6. Dodavatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou respektovat statut lázeňského domu, jeho režimů a potřeb.
7. Dodavatel má právo jedenkrát ročně promítnout do celkové ceny inflační vliv, dle míry inflace vyhlášené ČSÚ.
8. Dodavatel zajistí mlčenlivost svých pracovníků o všech skutečnostech, které mohou být předmětem obchodního tajemství objednatele, o kterých se v průběhu provádění pracovních činností dozví nebo s nimi přijdou do styku.

část B práva a povinnosti objednatele:

1. Objednatel pověří osobu oprávněnou ke kontrolám a jednání ve věci provozu zařízení. S touto osobou budou konzultovány případné práce, které budou nad rámec této smlouvy a které budou fakturovány na základě samostatné objednávky.
2. Objednatel zajistí dodavateli vstup do prostoru všech strojoven a prostorů souvisejících.
3. Objednatel zajistí informovanost dodavatele o mimořádných stavech na obsluhovaných zařízeních.
4. Objednatel se zavazuje, že dotčená zařízení budou pojištěna v rámci pojištění celé společnosti proti vzniklým škodám.

část C ostatní ujednání:

1. Materiál k běžným opravám zajistí objednatel, nebo dodavatel na náklady objednatele.
2. Pokud odstranění poruchy nebude v silách či kompetenci dodavatele, zavazuje se dodavatel zajistit provizorní provoz v rámci svých možností. V mimopracovní době pověřuje objednatel dodavatele jednáním o opravě zařízení. Úhradu za provedení této opravy provede objednatel.
3. Ke každému použití náhradních dílů ze skladu dodavatele bude vypracován ***Protokol o poruše zařízení***. Zapůjčení náhradního dílu do 15-ti pracovních dnů je k tíži dodavatele. Pokud objednatel do této doby nezajistí nápravu, bude fakturováno dodavatelem 0,5% z hodnoty náhradního dílu za každý den zápůjčky. Dodavatel nebude fakturovat zapůjčení náhradních dílů, pokud se s objednatelem dohodne na jeho odprodeji.
4. V případě vícepráce (např. opravy na zařízení) či provedení práce nad rámec úkonů uvedených v této smlouvě, je dodavatel oprávněn toto účtovat objednateli v ceně, která odpovídá cenové nabídce dodavatelem zpracované a objednatelem odsouhlasené na základě ***Protokolu o poruše zařízení***. Na tyto práce bude objednatelem vystavena samostatná objednávka.
5. Pravidelné, zákonné revize SOTD (státní odborný technický dozor) nejsou předmětem této smlouvy a budou zajištěny objednatelem. Objednatel zajistí účast dodavatele u prováděných revizí. Objednatel bude dodavatele informovat o výsledku revize formou kopie revizní zprávy. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat odstranění závad z revizí na náklad dodavatele, pokud tyto prokazatelně vznikly jeho zaviněním.
6. Předmětem této smlouvy není obsluha a údržba vnitřního systému ústředního vytápění budovy, vzduchotechnické distribuční potrubí a filtrace vody bazénové technologie. Dodavatel se však, nad rámec smlouvy, zavazuje ke spolupráci s pracovníky provádějícími obsluhu a údržbu těchto systémů.

 **IX.**

 **Smluvní pokuty**

9.1. Dodavatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové měsíční paušální ceny příslušné části předmětu plnění vč. DPH za každý započatý den prodlení, neposkytne-li příslušnou část předmětu plnění řádně a včas.

9.2. Za nesplnění povinnosti uhradit cenu provedené služby se objednatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení, až do splnění závazku plynoucí z této smlouvy

**X.**

**Mlčenlivost a ochrana osobních údajů**

10.1. Není-li dále stanoveno jinak, je dodavatel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od odběratele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může dodavatele zprostit pouze odběratel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost dodavatele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném odběratelem.

10.2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním plněním dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, či nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.110/2019 Sb. či obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Stejně tak se zavazuje poučit dotčené subjekty osobních údajů o jejich právech souvisejících s osobními údaji a jejich zpracováním. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

10.3. V případě, že mezi smluvními stranami vznikne vztah správce osobních údajů a zpracovatele osobních údajů, uzavřou spolu samostatnou dohodu, upravující tento vztah.

Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací se nevztahuje na

- informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,

- informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je dodavatel schopen tuto skutečnost doložit,

- informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.

10.4. Dodavatel se zavazuje uhradit odběrateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

11.1. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti okamžikem, kdy se smluvní strany dozví, že byla smlouva podepsána oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv dnem jejím zveřejněním v registru smluv.

11.2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných dodatků, podepsaných zástupci smluvních stran.

11.3. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Dodavatel se zavazuje, že poskytne odběrateli smlouvu včetně příloh ve strojově čitelném formátu. V případě, že tato smlouva bude uzavírána v elektronické podobě, považuje se za její podepsání připojení zaručeného elektronického podpisu osoby v souladu s dikcí nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 910/2014 (nařízení eIDAS). Smlouva je v elektronické podobě uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.

11.4. Text tohoto smluvního ujednání vč. dodatků bude zveřejněn v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.

11.5. Smluvní strany prohlašují, že se se smlouvou řádně seznámily a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy

11.6. Otázky v této smlouvě výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

Ve Františkových Lázních dne

 za objednatele: za dodavatele:

………………….………………..……. ….…………………………

##### Doc. Ing. Karel Kotek CSc.

 ředitel VLL

Přílohy ke smlouvě:

Příloha č. 1 - Cenový list k obsluhovanému zařízení